



Tilsynsrapport

Levuk, Klub

November 2024

Forord

Afrapportering af et anmeldt tilsyn foretaget af Socialtilsyn Øst

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn. Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Ved juridisk og økonomisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

Rapportens første sider indeholder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om tilbuddet.

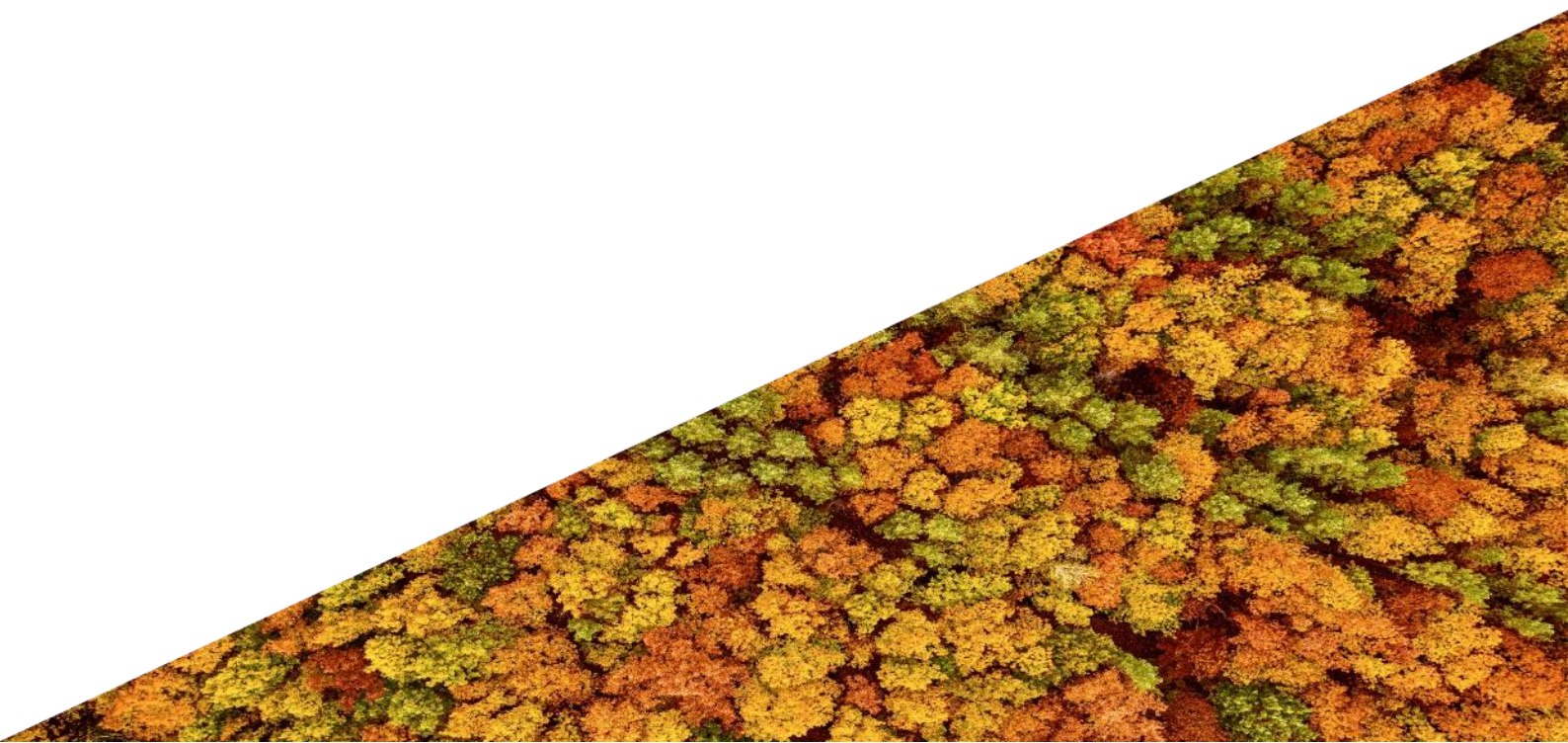
De næste siders indhold omhandler dataindsamling via interviews, observationer og individuelle undersøgelser. Sidst i rapporten er der en vurderingsoversigt.

Temaerne vurderes ud fra de indsamlede data og øvrige undersøgelser, og scores efter skalaen 1-3, hvor 3 er højst. Vurderingerne indeholder en tekst, som begrundet scorene.

Vi bedømmer den generelle kvalitet på tilbud omfattet af den kontrakt, som er indgået mellem Hillerød Kommune og Socialtilsyn Øst.

Med venlig hilsen

Susan Christensen
Tilsynskonsulent
Tlf.: 72 36 29 99
E-mail: susac@holb.dk



Indhold

1	STAMOPLYSNINGER	1
1.2	FAKTA OM TILSYNET	1
1.3	SAMLET VURDERING AF KVALITETEN	2
1.4	SCORE.....	3
1.5	UDVIKLINGSPUNKTER.....	4
2	VURDERING AF TEMAER.....	4
3	VURDERINGSSKEMA.....	16

1 Stamoplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet	
Tilbuddets navn:	Levuk, Klub
Tilbuddets adresse:	Milnersvej 39A, 3400 Hillerød
Tilbuddets leder:	Benjamin Goings
Tilbudstype:	§104 (samt Barnets lov §84)
Tilbuddets målgruppe:	Autismespektrum Udviklingshæmning Multipel funktionsnedsættelse
Alder:	(13)18-35 år
Pladsantal:	100 – heraf 50 pladser jf. SL. § 104 (og 50 pladser jf. Barnets Lov §82 jf. 84)

1.2 Fakta om tilsynet

Oplysninger om handlinger	
Tilsynsførende:	Susan Christensen og Sine Reitz (økonomi)
Tilsynsbesøg og besøgstype:	Anmeldt tilsyn d. 06.11.2024. Der er talt med medlemmer, medarbejdere og ledelse. Der har været rundvisning i tilbuddet af medlemmer.
Rapport sendt i faktisk høring:	10.12.24
Endelig rapport:	
Interviewkilder:	Medlemmer Medarbejdere Ledelse

Dokumentkilder:

Besvaret spørgeskema
 Tilsynsrapport Levuk Klub 2023
 Oplysninger om evt. klager over tilbuddet
 Oversigt over antal borgere i Klub 2024
 Medlemsbeskrivelser
 Fødevarestyrelsens KontrolRapport 13-11-23
 Godkendt takstbudget klub 2024
 Levuk Virksomhedsplan 2024
 Oversigt over personalemøder 2024
 Kursus og efteruddannelse pædagogisk personale 2024
 Procedure for vold mod personalet
 Beredskabsplan for håndtering af sager om overgreb
 Kurser og efteruddannelser ledelse og administration 2024
 Procedure for magtanvendelse
 Procedure for vold mellem medlemmer
 Registeringer 2023-2024 KLUB
 APV Rapport Levuk Klub 2023
 Tilbudsportalen
 Tilbuddets hjemmeside

Observationskilder:

Medlemmer
 Medarbejdere
 Ledelse

Oplysninger om klager:

Ingen klager

Oplysninger om øvrige tilsyn:

Fødevarerkontrol november 2023 med en glad smiley

Tilsynsresultat

1.3 Samlet vurdering af kvaliteten

Det er socialtilsynets vurdering, at Levuk Klub leverer en indsats, der er i overensstemmelse med servicelovens § 104, hvor formålet er at øge den enkeltes livskvalitet i dagligdagen med mulighed for at indgå i socialt samvær, aktiviteter og med mulighed for personlig udvikling.

Det er socialtilsynets vurdering, at Levuk Klub i høj grad indgår i en hensigtsmæssig organisering med en aktiv bestyrelse, en overordnede leder samt en souschef, som kompetent varetager de ledelsesmæssige opgaver omkring Levuk Klub.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen besidder relevant uddannelse og kompetencer til at lede samt sikre den daglige drift og faglige udvikling, Tilbuddets virksomhedsplan afspejler ligeledes en nærværende ledelse, der har fokus på – sammen med medarbejderne – at skabe en klub, der bidrager til at medlemmerne kan mødes med andre unge og have en fritid med aktivt indhold, der bidrager til de unges generelle livskvalitet

Det er socialtilsynets vurdering, at Levuk Klub tilbyder en bred vifte af aktiviteter og samværsmuligheder til medlemmerne indenfor forskellige bl.a. kreative opgaver, sport osv., som medlemmerne indgår i på deres individuelle niveau. Klubbens indhold giver medlemmerne mange forskellige muligheder for at indgå i sociale fællesskaber og danne venskaber og relationer på tværs af deres hold.

På baggrund af fremsendt materiale, oplysninger fra ledelse, medarbejdere, medlemmer samt af observationer ved tilsynet opleves det, at medlemmerne trives i deres aktiviteter og føler sig hørt og inddraget.

Det er socialtilsynets vurdering, at Levuk Klubs medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets indsatser.

Medarbejdergruppen består overvejende af medarbejdere af pædagogiske medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder medlemmerne med en anerkendende tilgang og på bedste vis forsøger at tilpasse aktiviteter ud fra det enkelte medlems forudsætninger og samtidig arbejder udviklingsorienteret.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen prioriterer kompetenceudvikling, supervision og faglig sparring, hvilket er med til at understøtte fagligheden i tilbuddet. Den narrative metode og anerkendende tilgang bidrager til en tydelig faglig profil, som medarbejderne tydeligt anvender i praksis sammen med de særlige kompetencer, de benytter i deres grupper, som eks. sport, teater osv.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter fungerer godt i forhold til tilbuddets indsats og målgruppe med handicapvenlighed for øje og med eks. adgang til Frederiksborghallen.

1.4 Score

Figuren giver overblik over socialtilsynets kvalitetsvurdering. Resultatet af kvalitetsbedømmelsen er i figuren illustreret med en farvet linje. Jo længere ude linjen befinder sig i figuren, desto højere er temaerne vurderet til at være opfyldt inden for det enkelte tema.



1.5 Udviklingspunkter

Udviklingspunkter november 2024

2 Vurdering af temaer

Aktiviteter, beskæftigelse og samvær

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddets indhold i høj grad bidrager til at understøtte meningsfuld beskæftigelse og aktiviteter for borgerne.
- Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til deres aktivitets- og samværstilbud og/eller beskyttet beskæftigelse.
- Borgernes aktivitets- og samværstilbud og/eller beskyttet beskæftigelse i høj grad er tilpasset den enkelte borger med dage/tider og indhold.
- Tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Beskrivelse af tilbuddets indhold:

Levuk Klub er et tilbud efter Servicelovens §104 og er aktivt fritidstilbud for unge over 18 år med et handicap. Levuk Klub er også godkendt efter Barnets lov §84 som et aktivt fritidstilbud for børn under 18 år med et handicap.

Klubben holder åbent alle hverdage. Mandag og onsdag kl. 12-21, tirsdag og torsdag kl. 12-17 og fredage kl. 12-22. Klubben har 110 medlemmer og 5 linjer, de unge melder sig ind på.

Sport

I Sporten arbejdes med at styrke de unges fysiske selvtillid gennem kendte sportsgrene og udfordre dem i nye aktiviteter, der opbygger den motoriske udvikling. Aktiviteterne giver god motion, der understøtter klubbens fokus på sund livsstil, som samtidig styrker de unges kropsbevidsthed. Gennem idrætten udvikler de unge sociale kompetencer som f.eks. hjælpsomhed og at vinde og tabe i trygge og genkendelige rammer. Det er med til at styrke deres relationer på tværs og oplevelsen af fællesskab. Dagen bliver gennemgået på boardmaker-tavlen og aktiviteterne er genkendelige via et fast ugeprogram. Den personlige hygiejne er en del af aktiviteterne og er med til at styrke de unges identitetsdannelse. I en del af aktiviteterne er de unge selv med til at vælge øvelserne. Det er med til at give den enkelte ejerskab for aktiviteten og dermed styrke selvtillid og selvværd hos medlemmerne.

Friluft

Holdet har base i klubben, men bruger naturen som et integreret pædagogisk redskab og lader aktiviteterne skifte med sæsonerne. Brugen af naturens mange muligheder for at stimulere krop og bevægelse giver nye dimensioner i udvikling af identiteten. En gåtur kan være nysgerrig, meditativ, undersøgende eller aktiv og giver et væld af sanseoplevelser. Gåturen kræver under alle omstændigheder en aktiv handling, som bidrager til at øge selvindsigt og selvværd. Friluftslivet anvendes også som redskab til socialisering af den unge i samværet med andre. De konkrete aktiviteter skaber rammen om et fælles tredje, hvor man mødes i den gode oplevelse, den dybe refleksion eller den nære samtale. På friluftlinjen er der plads og ikke samme støj som indendørs, hvilket flere af vores medlemmer i høj grad profiterer af. Det modvirker konflikter og giver mere rum til forskellighed og for mange bliver det lettere at indgå i sociale sammenhænge uden at føle sig udenfor eller misforstået.

Teater/musik

I teater og musik er udgangspunktet, at de unge får et frirum med ro og leg i en krævende hverdag og samtidig et musisk læringsrum med fokus på nærmeste udviklingszone. Teater er seriøs leg, som i de rigtige rammer skaber den optimale legeplads for kroppen, stemmen, sindet, sanserne, følelser og intellektet. De unge opnår personlig indsigt i kreativitet, koncentration, nærvær og præcision, og i samspillet med omgivelser, situation og rumfornemmelse. I teaterlegene er nogle øvelser genkendelige og tryksskabende, mens andre er nye. De unge får mulighed for at afprøve forskellige roller, bevæge sig og bruge sanserne uden begrænsninger af kreativitet og fantasi. Hvert år sættes en forestilling op, hvor de unge skaber manuskriptet og deres egne roller. Alle deltager på lige fod i tilblivelsen af stykket – det styrker de unges identitet, relationsdannelse og oplevelse af ligestilling. I sammenspil får de unge en anden og nemmere måde at udtrykke sig på – der arbejdes ud fra, at alle har en musisk intelligens og kan lære at spille. Der anvendes symboler i stedet for noder og de unge vælger naturligvis selv musik.

Når man ikke spiller selv, lytter holdet til forskellige genrer af musik, som man kan tegne til, meditere til eller noget helt andet. Man forsøger at vise de unge mangfoldigheden i musik og vise dem, hvordan den kan bruges i forskellige kontekster – også til at skabe ro på en travl dag.

Multiværksted

I Multiværkstedet er aktiviteterne præget af valgfrihed, omstillingsparathed og de unges aktuelle dagsform. Nogle unge medlemmer folder sig ud i værkstedet og bygger egne ting eller reparerer og vedligeholder faciliteterne i huset. Andre vælger at hjælpe med papiraffald, oprydning, pantflasker

og andre opgaver, som er vigtige for huset. De unge udfordres til udvikling og dygtiggørelse på eget interessefelt med udgangspunkt i eget potentiale og med henblik på kammeratskab. Det sker ofte, at der opstår en god snak over høvlebænken, som bidrager til fællesskab og oplevelsen af gensidig inspiration og indbyrdes afhængighed. Der er et godt samarbejde med de andre linjer og holdet stiller gerne op, hvis der er behov for hjælp til scenografi eller der er brug for nogen, der kan tage fat i forbindelse med en reparation. Holdet laver fysiske aktiviteter med de andre linjer og opnår på den måde nye relationer på tværs af huset og styrker samtidig konditionen.

Medie

Medie er den nyeste linje i klubben, hvor de pædagogiske aktiviteter vil have særligt fokus på levende billeder, stop-motion film, tv-nyheder, sociale medier m.m. I årets løb er der fokus på længerevarende medieproduktioner i de ovenstående eksempler, hvor medlemmerne får mulighed for at opleve de digitale udtryksformer, som medierne har i samfundet. De længerevarende projekter vil bidrage til de unges strukturerede hverdag, hvor de har overblik og føler sig trygge. Derfor arbejdes med de samme temaer i længere perioder og har fokus på at lægge aktiviteterne i faste rammer sammen med medlemmerne.

Medieproduktioner og andre projekter vil have særligt fokus på de unges interesser, for at styrke medlemmernes ejerskab af aktiviteterne, og at de føler en stolthed gennem kreative udtryksformer ved hjælp af digital teknologi. Medie har særlige ansvarsområder i klubben ved bl.a. at skabe visuelle produktioner som giver en stærk fællesskabsfølelse, når de unge samarbejder om at nå et fælles mål.

Mandag til torsdag er der i eftermiddagstimerne linjetid på de respektive linjer, som de unge har meldt sig på efter interesse ved klubopstart. Om fredagen er der fest og andre sociale eller kulturelle arrangementer. Mandag, onsdag og fredag er der fællesspisning, og derudover er der tilbud om andre arrangementer som wellness, fitness, svømning, adventurehold, kreativt værksted i caféen mm.

Som udgangspunkt vare et linjeforløb et år – fra sommer til sommer.

Medlemmerne oplyser, at de er meget tilfredse med at gå i klubben og at aktivitetstilbuddene er gode og sjove. Det er især de aktiviteter, man kan lave som medlem, kammeratskabet og medarbejderne, der gør klubben til et rart sted at være.

Ledelsen og medarbejdere oplyser, at i Levuk Klub har det enkelte medlem mulighed for at mødes med andre unge og have en fritid med aktivt indhold og man ser, at oplevelser og samvær med andre unge bidrager til den unges dannelsesproces og identitetsudvikling. Visionen for Levuk klub afspejler synet på medlemmerne, som unge med samme basale behov som alle andre unge - for relationer, selvstændighed og kendskab til en mangfoldig verden.

Tilbuddets fokus på inklusion:

Tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Medarbejdere og ledelse oplyser samstemmende, at de unge har rig mulighed for at møde verden på forskellig vis og ressourcerne prioriteres, så de unge dagligt kan møde varierede kulturtilbud. Det kan være alt fra sportsevents, koncerter, teaterforestillinger, museer til kreative udstillinger og festivaler. Det kan også være i forbindelse med kolonier, hvor man involverer sig i det lokale samfund, spiser lokalt og stifter bekendtskab til god skik og tradition i det land, der besøges. Medarbejdere og ledelse oplyser endvidere, at man er et aktivt og udadvendt tilbud, og både i hverdags- og ferieplanerne er man ude af huset og er en stemme i det lokale. Fx er der et samarbejde med Street LAB, man

danser med på fredagskoncerter i Støberihallen, man er værter til fællesspisning på biblioteket, man samarbejder med Grundtvig Højskole, som synger sammen med de unge i tilbuddet osv. Man kan også tage på tur ud til et medlems arbejdsplads, ligesom et medlem lavede en opgave på arbejdet, der skulle bruges til teaterforestillingen – på den måde er der også blik for at skabe sammenhæng mellem arbejdsplads og fritid. Medlemmerne oplyser, at man ser fodbold sammen, tager til København og nogen går i fitness om fredagen. Der deltoges i Sjællandsfestival og Lavuk stock

Selvstændighed og relationer

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddet i høj grad tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.
- Tilbuddet i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.
- Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.
- Borgerne i høj grad har mulighed for at indgå i sociale relationer.

Tilbuddets arbejde med selvstændighed:

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter medlemmernes udvikling af selvstændighed. Det bedømmes på baggrund af, at medlemmerne, medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at medlemmerne har en tydelig stemme i tilbuddet og at de eks. kan komme med forslag til nye aktiviteter i tilbuddet.

Medarbejdere og ledelse oplyser uddybende, at det er vigtigt, at alle aktiviteter udspringer af emner, som svarer til de unges behov og interesser. De har medindflydelse gennem medlemsmøder og udvalg og i beslutninger om f.eks. aktiviteter, indretning og fester. Den sidste onsdag i hver måned afholdes medlemsmøde for alle, hvor der er mulighed for at præge tilbuddet og deraf, hvordan det i den slags processer også er nødvendigt at kunne bøje af for andres behov.

Tilbuddet ser derfor disse møder som en indføring i demokratiske processer, som forbereder de unge på voksenlivet med dets valg og fravalg og dermed også selvstændighed.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at i arbejdet med de unges selvstændighed balanceres der mellem tydelig og situationsbestemt støtte og udviklingsprocesser, hvor de unge udfordres og inddrages. Fx i forbindelse med fællesspisning i klubben tre gange om ugen, hvor de unge skiftes til at vaske op, dække bord mm. I alle sportsaktiviteter går de unge i bad efterfølgende. Også på kolonierne arbejdes med selvstændighed, hvor medlemmerne bor sammen i små huse, hvor der under støtte og vejledning laves mad, sørges for personlig hygiejne osv.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at de ser frigørelse og lyst til forandring som en naturlig del af en teenager/ungs liv. Viljen til selvstændighed og at ville klare sig selv, er en del af frigørelsesprocessen – det at gå fra ung til voksen. I klubben er der albuenum til at frigøre sig og erobre sit eget voksenliv. De unge bliver behandlet som selvstændige mennesker med ret til at vælge venner, vælge aktiviteter og vælge til og fra.

Der er også et stort fokus på, at de unge kan hjælpe hinanden på forskellig vis og på den måde kan agere uden at en ansat er skal inddrages, hvilket socialtilsynet så fine eksempler på, ligesom de unge selv kom med eksempler på, hvordan de hjælper og støtter hinanden.

Tilbuddets arbejde med sociale relationer:

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter medlemmernes sociale kompetencer. Det bedømmes på baggrund af udsagn fra medlemmer, medarbejdere og ledelse. Medlemmerne oplyser, at der etableres venskaber med andre i klubben og at man også kan ses uden for klubben, hvor man eks. kan mødes ude i byen, til en tur i skoven eller lignende.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at udgangspunktet for al udvikling af identitet sker i relationen til andre, og det er gennem relationen, at man udvikler sig som menneske og afklarer, hvem man selv er. I klubben ser man det som en vigtig opgave at skabe de bedst mulige rammer for, at relationen mellem de unge kan trives og udvikles. I klubben er der tilstrækkeligt mange ligestillede og jævnaldrende til, at de forskellige relationer kan foldes ud i et netværk. Det giver maksimal mulighed for at finde spejlingsmodeller, venner og styrke sin identitet. Alle aktiviteter er bygget op om sociale interaktioner, så der konstant arbejdes med disse. Levuk Klub bygger på fællesskab og derfor er fokus på medlemmernes sociale relationer en helt naturlig del af det daglige pædagogiske arbejde.

Medarbejderne oplyser endvidere, at forældre og pårørende til medlemmerne generelt er meget engagerede og gerne understøtter de unges venskaber og kammeratskaber.

Tilbuddet understøtter kommunikation og benytter eks. tegn til tale, I-pad eller lignende.

Målgruppe og dokumentation

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddets i høj grad har en tydelig målgruppebeskrivelse.
- Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deltagelse i at identificere relevante og opnåelige mål.
- Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet i høj grad har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Tilbuddets målgruppe:

Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets målgruppe er unge mellem (13) 18 og 35 år og at tilbuddet er godkendt til:

Autismespektrum
Udviklingshæmning
Multipel funktionsnedsættelse

Levuk Klub er en fritids- og ungdomsklub for unge over 13 år med betydeligt og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.

Bredden er stor ift. unges funktionsevne, hvor nogle sidder i kørestol, flere har kørekort, andre egen knallert og har arbejde f.eks. på beskyttet værksted, andre er psykisk skrøbelige, atter andre har socialkognitive vanskeligheder, og flere er i gang med en ungdomsuddannelse, nogle på Levuk STU.

Tilbuddets arbejde med dokumentation heraf mål og opfølgning:

Tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering af borgers mål. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere, ledelse samt af indsendt materiale.

Heraf fremgår det, at der hvert år laves medlemsbeskrivelser. Denne proces starter ved, at kontaktpædagogen er i dialog med medlemmet og at de sammen indkredser, hvad medlemmet har lyst til/behov for/mm. Sammen findes relevante og opnåelige mål og herudfra laves SMART-mål. Ved SMART-mål bliver målet mere håndgribeligt og specifikt for medlemmet, og dermed også lettere for både medlem og pædagog at se, hvorvidt og hvordan medlemmet når i mål med sine ønsker.

Målene er afgrænset til et år.

Indledende dialoger og opfølgninger er lagt ind i et årshjul. Derudover er tidsfrister mm. noteret i Intra (Sensum). I årshjulet er også fastsat en dato for et personalemøde, hvor mål for medlemmerne bliver læst op. På den måde opjusteres fokus på mål og effekten af, at alle har hørt alle medlemmers mål læst op, gør, at alle medarbejdere har mulighed for at støtte op, hvor det giver mening.

Når der skal laves nye mål for året, evalueres det tidligere mål og læring i forbindelse hermed sammen med medlemmet. I personalegruppen er der også fokus på at evaluere arbejdet med mål med medlemmerne, både i praksis og i selve skriftligheden omkring mål og medlemsbeskrivelser. Der holdes pædagogiske dage, hvor dette fokus behandles, eks. har der netop været temadag med Disbuk med undervisning i det narrative skriftsprog og udarbejdelse af identitetspapirer.

Ved forespørgsel udarbejdes statusrapporter. I de tilfælde, hvor det giver mening, inddrages medlemmet.

Sundhed og trivsel

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Borgerne i høj grad trives i tilbuddet.
- Tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
- Tilbuddet i høj grad har fokus på sundhedsfremmende elementer.
- Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.
- Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Borgernes trivsel:

Medlemmerne trives i tilbuddet. Dette begrundes på baggrund af samstemmende oplysninger fra medlemmer, medarbejdere og ledelse. Heraf fremgår det, at medlemmerne oplever, at klubben er et rigtig godt sted at være, både pga. relationerne, men også pga. aktiviteterne og indholdet. Medarbejdere og ledelse oplyser også, at de oplever en høj grad af trivsel hos borgerne, hvilket man ser og hører i dagligdagen både fra de unge selv, fra pårørende og andre aktører omkring de unge.

Der er stor tilslutning til aktiviteter og fællesskaberne. Derudover ses stor og stabil søgning til klubben samt meget lavt frivilligt frafald. Mistrivsel spottes hurtigt ved de signaler, der ses hos medlemmet, som eks. kan være manglende fremmøde, manglende deltagelse i aktiviteter, ingen smil osv. Et medlem har tidligere fået psykologsamtaler af tilbuddet for at håndtere udfordringer, der hindrede medlemmet i deltagelse i tilbuddet.

Tilbuddets arbejde med borgernes selv- og medbestemmelse

Tilbuddet respekterer medlemmernes værdighed, autonomi og integritet. Det bedømmes på baggrund af, at medlemmerne oplyser, at de inddrages i beslutninger vedrørende tilbuddet og vedrørende egen deltagelse. Endvidere oplyser medarbejdere og ledelse, at de anser det som

vigtigt, at alle aktiviteter udspringer af emner, som svarer til de unges behov og interesser. De unge har medindflydelse gennem medlemsmøder og udvalg, og inddrages i beslutninger om f.eks. aktiviteter, indretning og fester.

Der af holdes medlemsmøder i caféen den sidste onsdag i hver måned – med stort fremmøde, for det er her, man bl.a. kan komme med forslag til aktiviteter og gøre opmærksom på noget, man synes, der skal forbedres eller som er vigtigt for én.

Linjerne skiftes til at lede mødet, og her er mulighed for at give hinanden et indblik i sine aktiviteter og hverdag. Mødet foregår demokratisk med ordstyrer, dialog og referat. Der er kommet mange gode ideer fra medlemsmøderne i årenes løb.

HUL (Hjælp Unge Levuk) holder også møde ca. hver måned. HUL er medlemmernes udvalg og bindeled til Levuks bestyrelse. Der er stort engagement i HUL, når der arbejdes med forslag fra de andre klubmedlemmer. Hvert år mødes HUL til spisning og gensidig inspiration med den frivillige bestyrelse for Levuk - et møde som alle parter ser frem til, fordi det både er hyggeligt og giver et godt indblik i hinandens arbejdsopgaver

Tilbuddets fokus på sundhedsfremmende elementer:

Tilbuddets understøtter i medlemmernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det bedømmes bl.a. på oplysninger fra tilbuddets hjemmeside, hvor det fremgår, at der er fællesspisning mandag, onsdag og fredag. Aftensmaden laves i køkkenet af uddannet kok og et tidligere klubmedlem, som er ansat som køkkenassistent. Der serveres sund og varieret mad med halalslagtet kød, vegetarretter, grydesteg, bøffer, fisk og en masse grøntsager. På klubaftener spiser man sammen kl. 17.30 og de unge hjælper med borddækning og oprydning. Til fællesspisning udfylder et medlem og en medarbejder rollen som toastmaster og fortæller om aftenens aktiviteter.

Medarbejdere og ledelse oplyser i forlængelse heraf, at man har en holdning til det, der serveres og emnet altid er i bevægelse og en del af løbende diskussioner. Medlemmerne er med til at udforme reglerne.

Der bruges primært økologiske produkter og der sælger ikke slik i Levuks cafe, fordi det ikke hænger sammen med sund kost og motion. Sodavandene er økologiske, og sælges kun om aftenen. Samtidig lægges vægt på at tilbyde mange idræts- og bevægelsesaktiviteter, som de unge kan deltage i. Sidder den unge i kørestol tilpasses fysiske aktiviteter, så alle kan være med.

Det oplyses, at der også er eks. wellness om mandagen, som er en aktivitet, der har mere ro omkring sig. For mange af de unge sker meget i hverdagen og det har en positiv indvirkning, at der også er aktiviteter og fællesskaber med mere ro på.

Tilbuddets viden om forebyggelse og håndtering af magtanvendelser:

Tilbuddet forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge oplyser, at de ikke ser eller oplever brug af magtanvendelser. Endvidere oplyser medarbejdere og ledelse, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.

Man har fokus på at styrke det pædagogiske arbejde, så man undgår brug af magt og i stedet benytter pædagogiske virkemidler og metoder. Medarbejdere og ledelse oplyser samstemmende, at personalet i klubben har et godt kendskab til de unge, som sikrer, at man benytter pædagogiske tilgange, så man på bedst mulig vis kan løse konflikter ved at inddrage de unge uden brug af magtanvendelser. Man taler jævnlige om de gråzoner, der kan opstå i arbejdet. Der er udarbejdet procedurer for magtanvendelse, som er fremsendt i forbindelse med tilsynet.

I forlængelse af dette oplyses det, at man ikke visiterer medlemmer ind med voldsom udadreagerende adfærd.

Der er afholdt kursus for alle medarbejdere omkring magtanvendelse og i efteråret 2024 blev de nye magtanvendelsesregler gennemgået på MEDmøde.

Tilbuddets viden om forebyggelse og håndtering af vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd:

Tilbuddet forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb. Medarbejdere og ledelsen oplyser, at man generelt forebygger dette ved et nært relationelt og pædagogisk arbejde, hvor der er fokus på at skabe gode rammer for de unge, en god tone, anerkendelse og respekt, fællesskabende aktiviteter mm. Der er det sidste år registreret et tilfælde af verbal trussel mod en ansat.

Der er lavet en procedure for personalet ved overgreb, som er fremsendt i forbindelse med tilsynet.

Der udarbejdes ikke risikovurderinger, da klubben som udgangspunkt ikke visiterer voldsomt udadreagerende medlemmer.

Organisation og ledelse

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddet i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
- Tilbuddet i høj grad prioriterer supervision for ledelse og medarbejdere.
- Tilbuddet i høj grad prioriterer fora til faglig og personalemæssig sparring.
- Tilbuddet i høj har en normering, som kan imødekomme borgernes behov for kontakt, støtte og vejledning.

Ledelsens kompetencer:

Ledelsen- herunder bestyrelsen - har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser, at der sidder erfarne fagpersoner, ledere samt forældrerepræsentanter i bestyrelsen. Ledelsen oplyser, at bestyrelsen er meget aktiv.

Videre oplyses det, at øverste leder og souschef har hhv. 19 og 17 års erfaring som ledere i Levuk. Begge grunduddannelse og mange års erfaringer som pædagoger. Begge har taget Skandinavisk leder og konsulentuddannelse via DISPUK. Øverste leder har lederuddannelse fra Frederiksborg Amt. Souschef har 3-årig narrativ 2008-2010 Familieterapeutisk/samtaleterapeutisk uddannelse.

Man er i gang med et lederskifte og dette er systematiseret og skal foregå over længere tid, sådan at overgange bliver så blid som muligt. Kommende leder er pædagog i tilbuddet og skal have lederuddannelse fra Dispuk.

Ledelsens fokus på udvikling af tilbuddet:

Tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet, hvilket bedømmes på baggrund af, at ledelsen kontinuerligt har fokus på at udvikle tilbuddet og skabe kvalitet for medarbejderne

Målsætningen er at give det enkelte medlem mulighed for at mødes med ligestillede unge og have en fritid med aktivt indhold. Oplevelser og samvær med andre unge, som bidrag til den unges dannelsesproces og identitetsudvikling, er en yderligere del af formålet. Visionen afspejler synet på

medlemmerne, som unge med samme basale behov som alle andre unge - for relationer, selvstændighed og kendskab til en mangfoldig verden. Tilbuddet vil skabe et levende og aktivt fællesskab for unge, der har et handicap.

Man ønsker en klub:

- hvor ressourcer er synlige og hvor potentialer udnyttes
- med trygge, strukturerede rammer og plads for de unge til at udvikle deres identitet blandt ligesindede
- hvor de unge kan få venner, netværk og samvær, der bidrager til deres dannelsesproces
- som er aktiv i lokalsamfundet og udadvendt i forhold til samarbejdspartnere
- hvor de unge stifter bekendtskab med det sunde liv på alle måder

Medarbejdere og ledelsen oplyser, at der er en stærk evalueringskultur på Levuk. Aktiviteter, ferier og fester, medlemsmøder og ambitioner og metoder – alle områder evalueres og der reflekteres over den praksis, der er i anvendelse, hvorfor det, der virker, fastholdes og man forandrer det, som kan blive bedre. Dette medvirker til at sikre en løbende udvikling, der løfter det pædagogiske niveau. Medlemmerne er altid en del af evalueringsprocessen, og byder ind med ændringsforslag, som indgår i de kommende aktiviteter. Evalueringen foregår i fællesskab, i en åben og respektfuld tone og dokumenteres i referater, handleplaner og på Intra (Sensum).

Supervision og sparring for ledelse og medarbejdere:

Tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der er stor fokus på videreuddannelse og kvalitet i det pædagogiske arbejde. Det anses for vigtigt, at der er et fælles fagligt sprog og fundament, og at man kontinuerligt forholder sig eksplicit til dette. Alle medarbejdere tilbydes derfor fast og kontinuerligt supervision. Supervisionen foregår uden ledelsens deltagelse og faciliteres af familierapeut og tidligere underviser på DISPUK. Også ledelsen modtager kvartalsvis eller efter behov supervision.

Det oplyses videre, at det har høj prioritering på Levuk Klub, at benytte interne foraer til faglig og personalemæssig sparring. Ugentligt er der fast p-møde inden klubbens åbningstid. I dette tidsrum afholdes personalemøder, linjemøder, supervision eller faglig undervisning. Ledelsen deltager på p-møder. Dagligt afholdes fælles kl. 12-møde for dagholdet og kl. 13-møde for aftenholdet. Her tages aktuelle udfordringer op, og arbejdsopgaver fordeles mellem personalet.

Der er indsendt oversigt over p-møder og MED-møder.

Tilbuddets normering:

Ledelsen sikrer, at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere

Klubtilbuddet er organiseret i linjer, hvor der er tre medarbejdere til at varetage det pædagogiske arbejde samt skabe aktiviteter til ca. 20 medlemmer. Da spændvidden er stor i forhold til funktionsnedsættelse, vurderes og tilpasses løbende normeringen i forhold til optag af medlemmer.

Personalegennemstrømning og sygefravær:

Ledelsen understøtter aktivt et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Medarbejderne oplyser, at ledelsen opleves som meget nærværende og med en høj grad af empati over for den enkelte medarbejder. Ledelsen udviser en høj grad af tillid til de ansatte og opleves

lydhøre og de støtter op om initiativer. Ledelsen havde i en lang periode en aften hver i klubben og souschefen havde boksning fast på programmet. Mangler der en hånd kan de også træde til, ligesom de deltager på kolonier.

Der opleves ikke en høj gennemstrømning eller et højt sygefravær.

Kompetencer

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- Tilbuddet i høj grad anvender relevante faglige tilgange og metoder.
- Tilbuddets medarbejdere i høj grad kan redegøre for faglige tilgange og metoder.
- Tilbuddets tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.
- Tilbuddet i høj grad har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med de nødvendige kompetencer.

Medarbejdernes uddannelse og kompetencer:

Tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.

Langt de fleste medarbejdere har pædagogisk grunduddannelse. Tilbuddet har 11 pædagoger og en lærer. Hertil er der ansat fire pædagogmedhjælpere.

Tilbuddet har årligt 2-3 studerende fra UCC. Der er tre praktikvejledere i huset.

Medarbejdernes viden om tilgange og metoder:

Metoder afspejles relevant i praksis. Det vurderes på baggrund af medlemmernes og medarbejdernes fortællinger om praksis. Medlemmerne oplyser, at de oplever et fællesskab, som også omfatter medarbejderne. Man får som medlem et kram og et smil, når man mødes i klubben. Medlemmerne oplyser endvidere, at det er dejligt, at ledelsen tager med på ferier. Ledelsen oplyser, at de deltager aktivt i Levuks hverdagsaktiviteter, kolonier, aftener sammen med personalet og medlemmerne, hvilket giver ledelsen de bedste muligheder for et tæt samarbejde med personalet og desuden et blik for eventuelle fokuspunkter i det praksisnære pædagogiske arbejde.

Af medarbejderne oplysninger fremgår det tydeligt, at den narrative praksis er fundamentet i tilbuddet. Medarbejdere og ledelse oplyser samstemmende, at der i det narrative perspektiv fokuseres på håb, intentioner, værdier og principper. Narrativ pædagogik giver de unge mulighed for at komme bedre i kontakt med sig selv, finde ind til egne værdier og derved også få øje på flere handlemuligheder. Narrativ praksis giver mulighed for at opnå fornyet indsigt i hvem man er, og hvad man kan, og dermed skabe andre og rigere historier om sig selv og hinanden. Fortællingen om medlemmernes handicap skal ikke skygge for de andre fortællinger, der er om de unge, som unikke og aktive mennesker ind til egne værdier og derved også få øje på flere handlemuligheder.

Tilbuddets prioritering af kompetenceudvikling:

Tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer. Ledelsen oplyser, at kompetenceudvikling i personalegruppen prioriteres højt. Levuk har et kursusudvalg, der består af 3-4 medarbejdere samt ledelsen, som prioriterer i ønsker fra medarbejderne og behovet i organisationen. Ledelsen oplyser, at personalet får mulighed for hver især at udvikle egne kompetencer og ressourcer med henblik på at videreudvikle den pædagogiske praksis.

Fysiske rammer

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- De fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.
- De fysiske rammer i høj grad er velegnet til målgruppen.
- borgerne i høj grad trives i de fysiske rammer.
- Tilbuddets beliggenhed i høj grad er velegnet til målgruppen.

Borgernes trivsel i de fysiske rammer:

Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter medlemmernes trivsel og tryghed. På baggrund af observationer ved rundvisning, oplysninger fra medlemmer, medarbejdere og ledelsen, er det socialtilsynets indtryk, at borgerne trives i de fysiske rammer. Rammerne understøtter på rigtig fin vis formålet med tilbuddet og der er gode muligheder for aktiviteter og socialt samvær. Ved tilsynet er der grupper i gang både inde og ude.

Tilbuddets fysiske rammer og faciliteter:

De fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning. Levuk KLUB har adresse på Milnersvej 39A, 3400 Hillerød. På Levuk er det prioriteret at have meget plads, fleksibilitet og høj æstetisk kvalitet, fordi det matcher behovene hos målgruppen. Bygningerne er designet og bygget med handicapvenlighed for øje, og der er således taget højde for alt fra bredden af døre, åbning af døre til toiletter. Hovedparten af aktiviteterne ligger på Milnersvej, med 900 m² og direkte adgang til Frederiksborgcentrets sportshaller og idrætsfaciliteter. De fysiske lokaler og faciliteter er en vigtig del af rammen til at skabe tryghed og struktur. Andre aktiviteter ligger i Horsebohus, Store Dyrehave og i Stængehus, Tisvilde Hegn – begge er fuldt istandsatte skovløberboliger midt i naturen.

Andet:

Socialtilsynet bemærker, at det er pågældende kommune, der skal vurdere, om de bygningsmæssige rammer kan anvendes og er godkendt til formålet.

Tilbuddet er indrettet handicapvenligt.

Økonomi

Score: 3

Tilsynet forholder sig ikke til tilbuddets driftsøkonomi dvs. budget/regnskab. Fokus i forhold til tilbuddets økonomi er udelukkende vedrørende takstberegning og om denne er udarbejdet i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddet i høj grad har en gennemskuelig takstberegning.

Økonomi:

Der er til brug for tilsynet indhentet oplysninger om grundlaget for tilbuddets økonomi i form af takstberegning for 2024 for § 104 pladserne.

Af takstberegningen fremgår både taksten for 2023 og 2024.

Taksten i 2024 er 529 kr., hvilket er en stigning på 4,1 i forhold til 2023, hvilket vurderes at være rimelig.

Taksten er beregnet ud fra en forventet belægning på 88 borgere.

3 Vurderingsskema

Socialtilsynene anvender følgende bedømmelsesskala:

Score	Forklaring	Bemærkninger
Score 3: I høj grad opfyldt	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Temaet er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i temaet er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
Score 2: I middel grad opfyldt	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Temaet er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i temaet er opfyldt • Tilsynet har en del bemærkninger til opfyldelsen
Score 1: I lav grad opfyldt	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne

Socialtilsyn Øst – Tilkøb

Vores opgave er at sikre, at sociale tilbud har den nødvendige kvalitet socialfagligt og pædagogisk.

Vi fører tilsyn som tilkøb. Et tilsyn fra os er altid uvildigt og systematisk, og udføres af fagligt kompetente konsulenter. Afhængigt af opgavens indhold, inddrages medarbejdere med lang og bred praksiserfaring fra det sociale område. Vi er fleksible og har stort kendskab til målgrupperne på det sociale område. Der er kort fra kontakt til opgaveudførelse. I vores tilsyn tager vi udgangspunkt i kvalitetsmodellen, der i forhold til opgaven tilpasses lokale og faglige behov.

Lovgivning

Lovbekendtgørelse 2024 01-22 nr. 67 serviceloven § 148a.

Lovbekendtgørelse 2022 07-01 nr. 1109 lov om Socialtilsyn § 3.