



# Tilsynsrapport Hillerød Kommune

Levuk Klub

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
November 2023



# Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 5158 6105

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*

# 1. Oplysninger

## Tabel med generelle oplysninger om tilsynet

Navn og Adresse: Levuk Klub, Milnersvej 39A, 3400 Hillerød

Leder: Benjamin Goings  
Afdelingsleder: Steen Sørensen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 50 pladser, jf. oplysninger fra Tilbudsportalen

Målgruppebeskrivelse: Borgere med bl.a. udviklingshæmning, hjerneskader, opmærksomhedsforstyrrelser og autisme.

Dato for tilsynsbesøg: Den 7. november 2023, kl. 14.00 - 17.00.

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interviews med:

- Ledelsen
- Fire medarbejdere
- Fire borgere

Rundvisning på tilbuddet samt stikprøver i dokumentationen.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver  
Senior Manager Helene Tørsleff, socialrådgiver og cand.scient.soc.

## 1.1 Aktuelle vilkår

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har fået tilbygget et nyt indgangsparti, som har forbedret indgangsmulighederne betydeligt. Endvidere oplyser ledelsen, at tilbuddet har svært ved at rekruttere uddannet personale, og de har derfor opmærksomhed på at være attraktive for vikarer og praktikanter med henblik på fastholdelse.

## 1.2 Opfølgning

Kort opfølgning på anbefalinger fra sidste års tilsyn.

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet med fordel kan have fokus på at fremhæve borgernes stemme i dokumentationen.

Ledelsen oplyser, at temaet har været drøftet i medarbejdergruppen, og at det er blevet et opmærksomhedspunkt i forbindelse med dokumentationen.

## 2. Tilsynsresultat

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Hillerød Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Levuk Klub. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Tilsynet vurderer overordnet set, at tilbuddet i højt omfang bidrager til at borgere, der ønsker at benytte tilbuddet, får et meningsfyldt og hensigtsmæssigt socialt samvær med unge ligesindede og relevante aktiviteter. Endvidere vurderer tilsynet, at tilbuddet er velorganiseret, benytter hensigtsmæssige metoder og har rette kompetencer, som understøtter borgernes behov, samt at borgerne har passende indflydelse og medbestemmelse. Endvidere vurderer tilsynet, at tilbuddets fysiske rammer er velfungerende til formålet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante ift. målgruppen og tilbuddets formål, idet tilbuddets faglige platform er den narrative og anerkendende tilgang. Der er ikke krav til dokumentation i tilbuddet, men der anvendes systematisk og hensigtsmæssig dokumentation, vurderer tilsynet.

Tilsynet vurderer, at borgerne har medbestemmelse i både formelle fora og i hverdagen i tilbuddet, og at borgerne trives i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har hensigtsmæssig opmærksomhed på borgernes fysiske og mentale sundhed.

Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til, at magtanvendelse ikke forekommer..

Tilsynet vurderer endvidere, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter i tilbuddet med systematisk struktur for aktiviteterne og at tilbuddet bidrager til dannelse i ungdomslivet for borgerne, der er tilknyttede tilbuddet, og bidrager til borgernes selvstændighed og til, at deres sociale kompetencer øges.

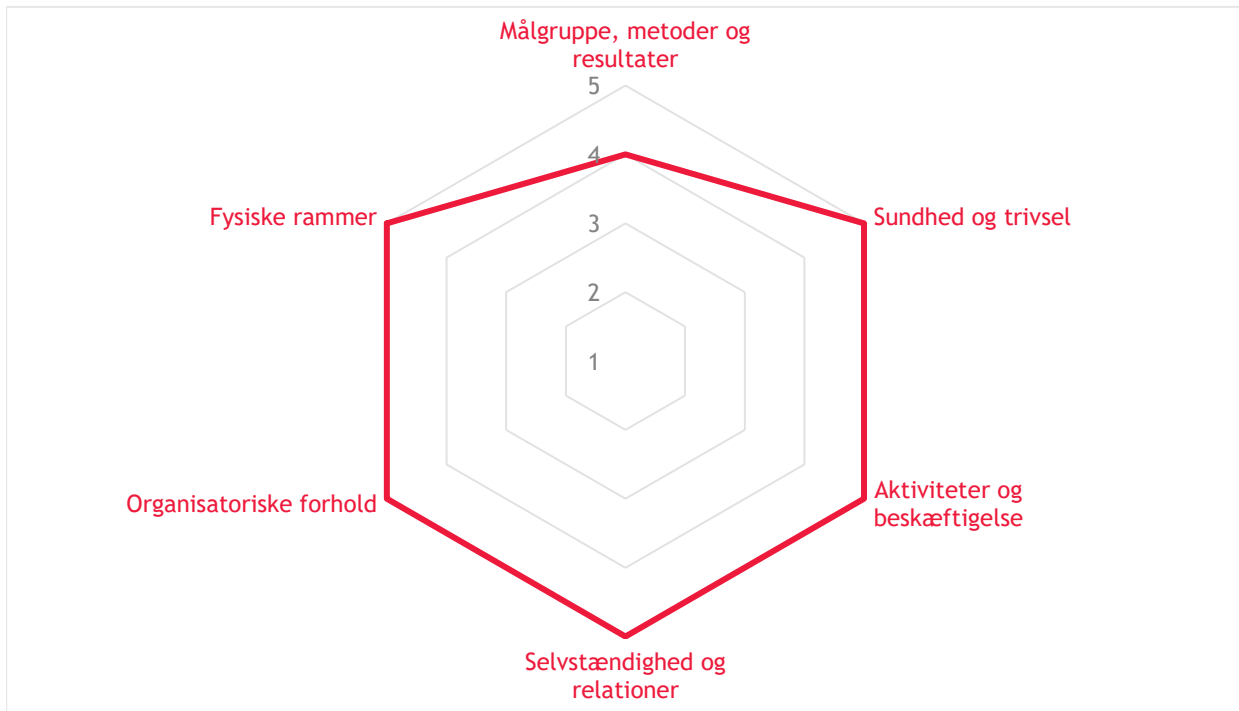
Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har relevante faglige uddannelsesmæssige baggrunde, og at der foregår relevant og systematisk kompetenceudvikling med henblik på at sikre solid fælles faglig platform.

Tilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er på et niveau med sammenlignelige tilbud og tilsynet vurderer endelig, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov, og at der er en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø i tilbuddet.

### 2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

### 2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet anbefaler, at personlige oplysninger om den enkelte borger ikke dokumenteres i fælles personalemødereferater, men direkte i dokumentationssystemet under rette borger.

## 3. Vurdering i forhold til temaer

### 3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet henvender sig til borgere med nedsat psykisk funktionsevne, herunder også borgere med autisme. Endvidere kan borgerne i tilbuddet også have fysiske funktionsnedsættelser. Tilbuddet henvender sig primært til unge i alderen op til 35 år, men det rummer også unge under 18 år.

Ledelse og medarbejdere redegør for, at borgerne i tilbuddet har meget mangfoldige og komplekse funktionsnedsættelser, og at tilbuddets faglige tilgange og metoder afspejler, at tilbuddet skal kunne rumme alle borgere. Tilbuddets faglige platform er den narrative tilgang, og medarbejderne redegør relevant for, hvordan tilgangen udmøntes anerkendende. Medarbejderne beskriver, at de bidrager til, at borgerne får positive identitetsopfattelser gennem nye og anerkendende fortællinger om deres styrker og kompetencer.

Medarbejderne redegør endvidere for, at de har opmærksomhed på at skabe fællesskab om et fælles tredje med henblik på at kunne inkludere borgere med forskellige forudsætninger i samme kommunikation eller aktivitet.

Medarbejderne redegør for, at der udarbejdes medlemsbeskrivelser inden for de første tre måneder, når en borger starter i tilbuddet og alle medlemsbeskrivelser revurderes herefter hvert forår. Tilsynets stikprøver viser, at der dokumenteres relevant, idet der udarbejdes delmål, beskrives pædagogiske metoder, og der følges systematisk op. Medarbejderne dokumenterer løbende, og målene udarbejdes ud fra SMART-mål-modellen.

Borgerne oplyser, at de inddrages i, hvilke mål der opstilles, og de beskriver, at der afholdes individuelle samtaler med dem herom.

Ledelsen oplyser, at de anvender fælles personalereferater til orientering om de enkelte borgere. Tilsynet bemærker hertil, at tilbuddet må finde en anden løsning på at formidle informationer om de enkelte borgere, så der ikke fremgår personlige oplysninger i fælles personalereferater. Den nævnte aktuelle praksis giver anledning til en anbefaling fra tilsynet side.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet samarbejder aktivt med borgernes botilbud, pårørende, beskæftigelses- eller uddannelsesstilbud med henblik på at sikre en helhedsorienteret tilgang til borgerne.

### 3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne beskriver, at medarbejderne er gode til at tale med dem, og at de har medbestemmelse vedr. aktiviteter i hverdagen og på ferieture mm. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der holdes medlemsmøder, som er et månedligt mødeforum for borgerne, hvor alle kan deltage. På møderne gennemgås bl.a. status for alle aktivitetslinjerne og menuen. Borgerne har indflydelse på dagsordenen og beslutninger, ligesom der skrives referat af mødet, oplyser medarbejderne. Herudover har tilbuddet endnu et forum med borgerrepræsentation, nemlig HUL-udvalget (Hjælp Unge i Levuk), som bl.a. deltager i bestyrelsesmøderne, og borgerne får herved indblik i aktuelle temaer vedrørende tilbuddet.

Borgerne giver på forskellig vis udtryk for, at de trives godt i tilbuddet. Særligt fremhæves aktiviteter, udflugter og fester som meget positive, men borgerne lægger også vægt på, at der foregår mange hyggelige og sjove ting i tilbuddet, og her fremhæves især det gode ugemiljø.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har fire medarbejdere, der er medicinansvarlige, og kan udlevere medicin og udføre andre sundhedsfaglige opgaver ved behov.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet har opmærksomhed på borgernes fysiske og mentale sundhed, hvorfor der tilbydes mange fysiske aktiviteter, blandt andet ser tilsynet en cykelaktivitet, som en gruppe borgere deltager i på tilsynsdagen.

Medarbejderne beskriver, at tilbuddet også har fokus på sund energi og livsførelse, idet der bl.a. er opsat begrænsning i forhold til borgernes indtag af slik og sodavand i tilbuddet. Borgerne beskriver, at tilbuddet går meget op i sund og varieret kost.

Ledelse og medarbejdere redegør for, at tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til, at magtanvendelse ikke forekommer. Borgerne beskriver, at der ikke opstår egentlige konflikter, selv om det kan forekomme, at nogle borgere bliver uvenner.

### 3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen redegør for, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter i tilbuddet. Ledelsen beskriver, at tilbuddet har opdelt aktiviteterne i fem linjer; hhv. sportslinje, friluftslivslinje, teaterlinje, medielinje og multiværksted, og ved borgernes opstart i tilbuddet vælges der linje. Et linjeforløb varer som udgangspunkt fra sommer til sommer, og der laves tre-måneders planer sammen med borgerne på hver linje. For alle dage er der en aktivitetsplan, som borgerne kan orientere sig i, oplyser ledelsen. Borgerne supplerer med oplysning om, at de kan komme i praktik på andre linjer efter aftale med deres kontaktperson. Endvidere udtrykker borgerne tilfredshed med aktiviteterne i linjerne.

Medarbejderne redegør for, at de i alle aktiviteter medtænker borgernes forskellige kompetencer med henblik på, at alle kan bidrage til aktiviteten. Tilsynet observerer, at tilbuddet tilpasser aktiviteterne individuelt til den enkelte borgers behov, så alle borgere har mulighed for at deltage i fx sportsaktiviteter ved hjælp af forskellige hjælpemidler.

Borgerne oplyser, at det har stor betydning, at tilbuddet afholder ferier, bl.a. til udlandet.

### 3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet lægget stor vægt på at kunne bidrage til dannelse i ungdomslivet for borgerne, der er tilknyttede tilbuddet. I forlængelse heraf beskriver ledelsen, hvordan en sportsaktivitet kan bidrage til selvstændighed omkring personlig hygiejne gennem guidning i omklædningsrummet efter aktiviteten.

Endvidere bruges måltider til dannelse, bl.a. ved at måltiderne præsenteres, og at der udpeges en toastmaster, der understøtter kommunikationen omkring måltidet.

Ledelsen beskriver med eksempler, hvordan tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og relationer, herunder også i det omgivende samfund.

Medarbejderne beskriver, at de har stor opmærksomhed på borgernes sociale relationer, og de sikrer, at borgerne inviteres ind i en given aktivitet eller i dialog med henblik på at styrke sociale relationer mellem dem.

Borgerne beskriver alle, at de har venner i tilbuddet, og nogle af borgerne ses også uden for tilbuddet. Tilsynet bemærker tillige, at borgerne på trods af stor mangfoldighed er omsorgsfulde, og at de hjælper hinanden.

### 3.1.5 Organisatoriske forhold

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet har relevante faglige kompetencer, idet tilbuddet primært har ansat pædagoguddannede medarbejdere, ligesom ledelsen også har relevant pædagogisk og ledelsesmæssig uddannelse og erfaring.

Endvidere vægtes det i tilbuddet, at medarbejderne har færdigheder og engagement i fx naturaktiviteter, musik, kunst og håndarbejde, oplyser ledelsen, der i forlængelse heraf oplyser, at flere medarbejdere har uddannelse inden for de nævnte fagområder.

Endvidere prioriterer tilbuddet at rekruttere medarbejdere, der har været praktikanter eller længerevarende vikarer til fastansættelse.

Ledelsen og medarbejderne redegør for, at tilbuddet giver mulighed for løbende kompetenceudvikling. Særligt beskrives et internt kursus i narrativ tilgang, som alle medarbejderne i tilbuddet har fået.

Ledelse og medarbejdere giver endvidere udtryk for, at der er et velfungerende internt samarbejde og et godt arbejdsmiljø. Ledelsen oplyser i den sammenhæng, at tilbuddet netop sammen med en ekstern part har fået lavet en APV, som var meget positiv.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har en bredt sammensat medarbejdergruppe, som kompetencemæssigt supplerer hinanden i relation til opgaverne og samarbejdet generelt. Medarbejderne oplyser, at de modtager supervision fra en ekstern supervisor i regelmæssige intervaller, ligesom der er mulighed for faglig sparring i hverdagen.

Personalegennemstrømningen og sygefraværet er forholdsvis lavt, oplyser ledelsen, som supplerer med oplysning om, at der har været få længerevarende, men ikke arbejdsrelaterede sygdomsforløb, som påvirker statistikken for sygefraværet.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet er opsøgende ift. at etablere et godt samarbejde med kommunerne generelt set og i relation til de enkelte borgere.

### 3.1.6 Fysiske rammer

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende centralt i relation til offentlig transport, og tilbuddets adgangsforhold giver mulighed for bil- og buskørsel direkte til bygningens indgangsparti, hvorved gangbesværede borgere ubesværet kan entrere bygningen.

Der er et stort udeareal foran bygningen, som bruges til udeaktiviteter.

Tilbuddet har brede gangarealer, og medarbejderne beskriver, at tilbuddet har velegnede lokestørrelser til linjeaktiviteterne, ligesom aktivitetsrummene er veludstyrede i relation til formålet. Endvidere har tilbuddet adgang til at låne nærliggende eksterne lokaler ved behov.



Borgerne oplyser, at de trives i de fysiske rammer, og de redegør for, at tilbuddet giver dem gode muligheder for at have samvær i mindre grupper eller for at trække sig fra fællesskabet.

Tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov, og tilsynet observerer, at der er en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø i tilbuddet.

## 4. Vurderingsskema

I tilsynene i Hillerød Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

