



Tilsynsrapport Hillerød Kommune

Levuk Klub

Anmeldt socialfagligt tilsyn
December 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Lene Sørensen
Manager
Mobil: 5158 6105
Mail: lesor@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Levuk Klub
Leder: Benjamin Goings
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104
Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 50 pladser, jf. SEL § 36 og 50 pladser, jf. SEL § 104
Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning, autismespektrum forstyrrelse og multiple funktionsnedsættelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 16. december 2022, kl. 13.00 - 16.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder og souschef.• Tre medarbejdere• Fire borgere.
Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre borgere, og desuden beset tilbuddets fysiske rammer ved rundvisning af både medarbejdere og borgere.
Tilsynsførende: Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Ledelsen redegør for, at de prioriterer fælles fagligt afsæt i tilbuddet. Det betyder, at ledelsen sikrer fælles uddannelse til medarbejderne, og dermed fælles pædagogisk sprog, så begreberne er klart definerede.
Derudover er ledelsen optaget af at få gang i alle de sociale arrangementer og traditioner igen efter en lang periode med COVID-19 restriktioner. Borgerne sætter stor pris på festerne, og ledelsen vægter, at borgerne skal opleve, at fællesskabet i tilbuddet giver dem en positiv energi.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ingen opfølgning fra seneste tilsyn.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hillerød Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Levuk Klub. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et velfungerende tilbud til unge og voksne i alderen fra 13 til 35 år med behov for et alsidigt fritidsliv. Målgruppen omfatter borgere med fysiske og mentale funktionsnedsættelser.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metodiske redskaber, der understøtter borgernes behov. Tilbuddets dokumentation er tillige understøttende i forhold til de pædagogiske indsatser. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet på bedste vis udnytter, at dokumentationen kan understøtte praksis. Således konstaterer tilsynet, at de faglige tilgange afspejler sig i dokumentationen. Dokumentationen fremstår systematisk og overskuelig.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet sikrer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, både i hverdagen og på fastlagte medlemsmøder og i brugerrådet.

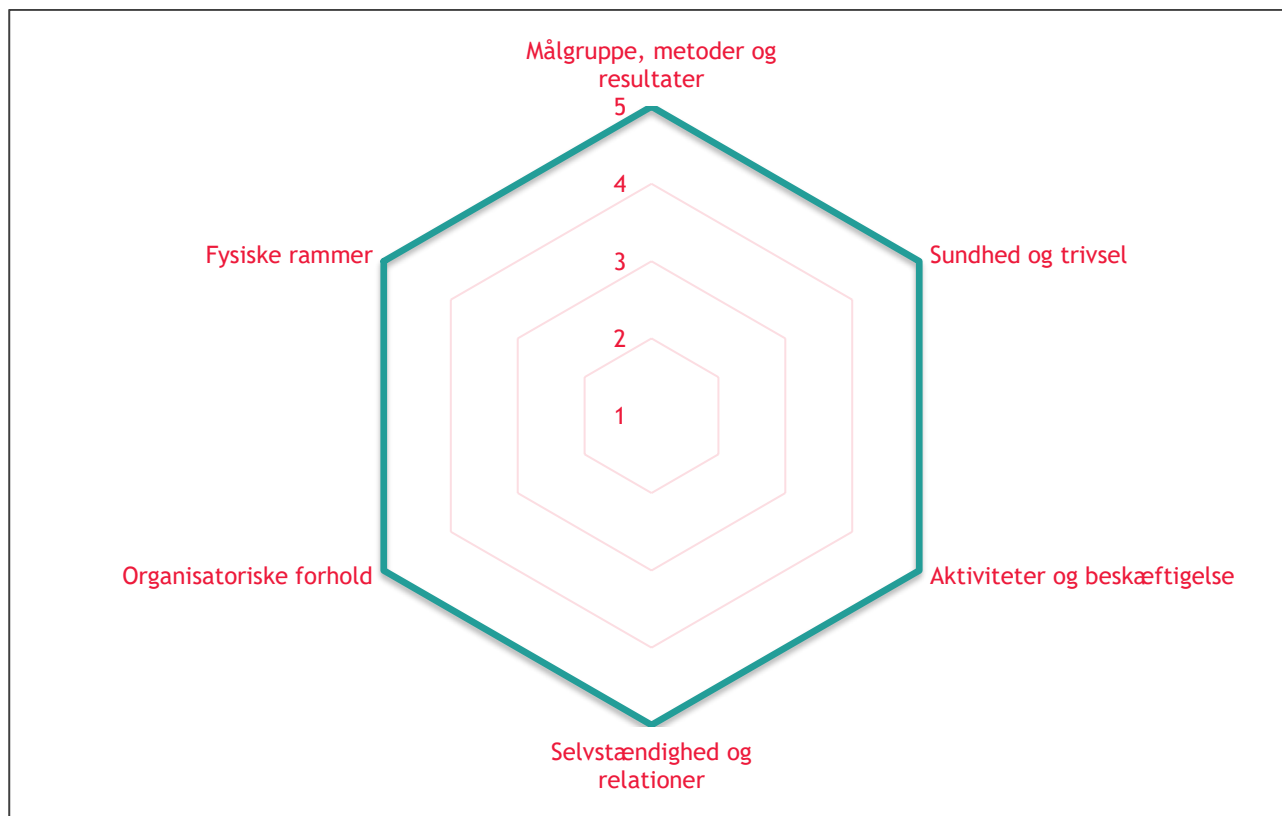
Tilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Endelig er det tilsynets vurdering, at medarbejderne fremstår kompetente og dedikerede til deres praksis, og at de udviser tillid til ledelsen.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilbuddet kan med fordel have fokus på at fremhæve borgernes stemme i dokumentationen.

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen redegør for, at tilbuddets målgruppe rummer unge og voksne i alderen fra 13 til 35 år. Bredden i målgruppen er meget stor, og tilbuddet omfatter bl.a. borgere med fysiske og mentale funktionsnedsættelser, herunder også borgere med multiple funktionsnedsættelser og autismespektrumforstyrrelser.</p> <p>Ledelsen redegør for, at tilbuddets overordnede målsætning er at skabe fællesskaber, som borgerne trives i. Det er ledelsens ønske, at borgerne møder åbne fællesskaber, hvor de kan afprøve deres identitet og vokse fra unge til voksne borgere.</p> <p>Medarbejderne redegør fagligt reflekterende for, at tilbuddets overordnede metodiske tilgang tager afsæt i en narrativ tænkning. Medarbejderne beskriver, hvordan de anvender og omsætter tilgangen i praksis. Medarbejderne arbejder anerkendende og anvender Low Arousal som redskab.</p> <p>Medarbejderne reflekterer over, at den positive stemning i tilbuddet bl.a. skyldes, at de er imødekomende over for borgerne, og at de bruger sig selv i arbejdet.</p> <p>Ledelsen redegør for, at rammerne for arbejdet med dokumentationen er sat som krav til medarbejderne, og de evaluerer løbende i fællesskab borgernes mål med fokus på læring og forbedring af indsatsen. Ledelsen beskriver, at dokumentationen tager afsæt i de linjefag, som borgerne har valgt. Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål og praksis for dokumentationen, herunder er statusrapporter fastlagt i et årshjul i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne inddrager borgerne i relevant omfang, særligt op til statusmøder. Medarbejderne beskriver, at de dokumenterer med afsæt i tilbuddets narrative tilgang. De redegør for, at de opstiller mål for borgerne, som løbende evalueres, fx i forbindelse med praktik. To medarbejdere er udvalgt til at kvalificere kvaliteten af dokumentationen og sikre ensartethed.</p> <p>Borgerne har alle kendskab til egne mål, og de fortæller, at der er løbende opfølgning på deres mål.</p> <p>Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre borgere. Beskrivelserne af borgerne er skrevet i et anerkendende sprog.</p> <p>Ledelsen redegør for, at der er et konstruktivt og positivt samarbejde med borgernes kommuner og andre lignende tilbud, der henvender sig til unge med funktionsnedsættelser. Medarbejderne beskriver desuden, at der er tæt samarbejde med borgernes pårørende og botilbud, som de ofte er i dialog med. De pårørende inviteres desuden til forskellige arrangementer i tilbuddet, som fx fester og teaterforestillinger. Mange af borgerne er i uddannelses- eller beskæftigelsesforløb, og tilbuddet samarbejder også med disse tilbud på bl.a. tværfaglige møder.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet laver et nyt program hver anden måned, og aktiviteterne evalueres løbende i forhold til borgernes interesser og behov. Medarbejderne vægter, at borgerne bliver hørt og anerkendt i forhold til aktiviteterne. Borgerne er selv med til at forme tilbuddet, aktiviteterne og hverdagen.</p>

	<p>Borgerne oplever, at medarbejderne er gode til at lytte til ønsker om aktiviteter. Borgerne fortæller, at tilbuddet har et brugerråd, som afholder medlemsmøder, og de har mulighed for at komme med forslag til menuen i tilbuddet.</p> <p>Ledelsen redegør for, at tilbuddets brugerråd er meget aktivt. Tilbuddet gør en stor indsats for at få alle med til medlemsmøderne, og de har bl.a. introduceret borgerne for betydningen af demokratiske processer.</p> <p>Tilbuddet har fokus på borgernes trivsel, og medarbejderne er optagede af effekten af den faglige tilgang. Der er et generelt fokus på adfærd og omgangstone i tilbuddet, og ledelsen beskriver, at medarbejderne fx har lavet en karikeret teateropvisning med fokus på kommunikation og adfærd. Medarbejderne oplyser, at der altid er en god stemning i tilbuddet, og de oplever, at borgerne er glade. Omvendt oplever medarbejderne også, at borgerne er gode til at fortælle det, hvis de mistrives. Medarbejderne gør, hvad de kan for at hjælpe borgerne, hvis de mistrives. Her opleves særligt det gode samarbejde med pårørende og botilbud at hjælpe. Derudover fremhæver medarbejderne, at den gode kontakt, opmærksomhed og kommunikation mellem medarbejderne indbyrdes bidrager til et godt samarbejde om borgerne.</p> <p>Borgerne udtrykker, at de trives i tilbuddet. De oplyser, at de kommer hver dag og oplever, at de kan lave nogle gode aktiviteter sammen med deres venner. Borgerne fortæller, at alle er gode venner i tilbuddet, at de holder sammen, og at der sjældent er konflikter.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at tilbuddet har beskrevne procedurer og instrukser for håndtering af sundhedsfaglige ydelser og hjælp til borgerne. De oplyser, at der altid er en ansvarlig, som sørger for borgernes personlige behov, som fx hjælp til stomipose eller at huske borgerne på at tage deres medicin.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de tager afsæt i beskrivelserne af borgerne for at imødekomme borgernes behov og for at støtte op om borgernes fysiske og mentale sundhed. Medarbejderne beskriver reflekterende, at de bl.a. har fokus på, at borgere i kørestol kommer op i gangstativ. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet også kan lave pædagogiske aktiviteter, som fx gåture, for at understøtte borgernes fysiske sundhed.</p> <p>Borgerne oplever, at der er fokus på sund mad og bevægelse i tilbuddet. De fortæller, at de spiller stikbold, går ture og er ude i naturen.</p> <p>Tilbuddet anvender i begrænset omfang magtanvendelser. Både ledelse og medarbejdere har deltaget i kursus om magtanvendelser, og tilbuddet har en fastlagt procedure for UTH (utilsigtede hændelser).</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de anvender den narrative tilgang som et redskab ved konflikter mellem borgerne. Den anerkendende tilgang imødekommer borgerne i konfliktsituationen, og medarbejderne oplyser, at de bruger Low Arousal, og at de er nysgerrige på årsagerne til konflikterne og løsningen af dem. Medarbejderne redegør fagligt reflekterende for, at de ofte spejler borgerne i deres styrker og udfordringer for at give dem en forståelse af andres styrker og udfordringer.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har åbent hver dag. Tre dage om ugen holder tilbuddet aftenåbent, og her tilbydes borgerne mad. Tilbuddet udbyder fem forskellige linjer med flere aktiviteter inden for hver linje. Borgerne kan vælge mellem linjerne, sport, friluftsliv, kultur, teater/musik og multiværksted, og de kan følge de aktiviteter, der er på linjen. Medarbejderne redegør for, hvordan tilbuddet afdækker, hvad den enkelte borger har af ønsker og muligheder i forhold til valg af linjer og aktiviteter.</p>

	<p>De beskriver, at de anvender forskellige kommunikationshjælpemidler, og at de giver borgerne overskuelige valg. Medarbejderne redegør for, at indsatsen over for borgerne er båret af relationsarbejdet og kendskabet til den enkelte borger. Medarbejderne redegør for, at indsatsen tilpasses individuelt til den enkelte borger, så alle kan tage del i aktiviteterne.</p> <p>Borgerne oplever, at der er gode aktiviteter i tilbuddet, og de fortæller, at linjen friluftsliv for nyligt er oprettet. Borgerne oplever, at tilbuddets medarbejdere er søde og gode til at få borgerne med i forskellige aktiviteter. De fortæller, at de kan lave det, de har lyst til i tilbuddet.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Medarbejderne beskriver, at de opfordrer og hjælper borgerne til at deltage i aktiviteter og det sociale fællesskab. De uddyber, at aktiviteterne altid foregår på borgernes præmisser, og medarbejderne støtter op med pædagogisk indsats, for at borgerne kan dyrke deres interesser og relationer.</p> <p>Ledelsen redegør for, at der er fokus på at bygge bro til det omgivende samfund, og at tilbuddet skal være en aktiv del af lokalsamfundet. Ledelsen tilkendegiver, at det er ønsket, at tilbuddet i højere grad er et udadvendt tilbud, der blander sig i lokalsamfundet.</p> <p>Borgerne fortæller, at de har fået nye venner i tilbuddet, som de også ses med uden for tilbuddets regi.</p>
<p>Tema 5: Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen består af daglig leder og souschef. Ledelsen redegør for deres kompetencer, som samlet set har tilstrækkelige faglige og ledelsesmæssige kompetencer. Medarbejdergruppen består primært af uddannede pædagoger. Dertil kommer et par medarbejdere med andre relevante uddannelsesbaggrunde og enkelte ufaglærte. Ledelsen værdsætter at kunne rekruttere tilstrækkeligt antal kompetente medarbejdere. Ledelsen oplever, at der er et velfungerende internt samarbejde og et godt arbejdsmiljø med lav personalegennemstrømning og et lavt sygefravær.</p> <p>Medarbejderne modtager ekstern supervision i fastlagte intervaller. Ledelsen redegør for, at hver linje i tilbuddet får gruppevis supervision. Medarbejderne oplever, at der også er gode muligheder for faglig sparring i hverdagen. De uddyber, at deres mødepraksis understøtter muligheden for sparring i hverdagen.</p> <p>Ledelsen vægter, at alle medarbejdere har kendskab til og indsigt i den narrative metodiske tilgang, og alle medarbejdere derfor har gennemgået et års efteruddannelse i den narrative tænkning. Medarbejderne oplyser, at de har årlige MUS, hvor ønsker til relevant efteruddannelse og kurser drøftes. Medarbejderne oplever, at ledelsen er tilgængelig og passer godt på medarbejderne.</p>
<p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i en stor bygning med gode muligheder for fleksibel udnyttelse af rammerne. Ledelsen redegør for, at rammerne også både benyttes til møder og til organisationens STU-elever efter behov. Medarbejderne redegør for, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov. Tilbuddet har bl.a. handicaptolletter med lift og gode bedefaciliteter. Borgerne har mulighed for at trække sig til stillezoner efter behov.</p>

	<p>Medarbejderne redegør for, at den gode normering sikrer, at der er en god stemning og atmosfære i tilbuddet, da medarbejderne har tid til den enkelte borger. Borgerne oplever en hyggelig stemning i tilbuddet, og de udtrykker, at de trives i de fysiske rammer.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Hillerød Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.