



Tilsynsrapport Hillerød Kommune

Levuk Job og Samvær

Anmeldt socialfagligt tilsyn
December 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Lene Sørensen
Manager
Mobil: 5158 6105
Mail: lesor@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

| Generelle oplysninger om tilsynet |
|--|
| Navn og Adresse: Levuk Job og Samvær, Københavnsvej 59, 3400 Hillerød |
| Leder: Benjamin Goings Afdelingsleder: Steen Sørensen |
| Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet Beskæftigelse, jf. SEL § 103 |
| Antal pladser: 18 pladser |
| Målgruppebeskrivelse: Borgere med kognitive funktionsnedsættelser |
| Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 16. december 2022, kl. 09.00 - 13.30 |
| Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder og afdelingsleder• To medarbejdere• To borgere Tilsynet blev vist rundt i tilbuddet af to borgere. |
| Tilsynsførende: Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog |

1.1 AKTUELLE VILKÅR

| Aktuelle vilkår |
|--|
| Både leder og afdelingsleder deltager i tilsynet. Ledelsen oplyser, at tilbuddet aktuelt har en rolig og stabil drift. |

1.2 OPFØLGNING

| Opfølgning |
|--|
| Tilsynet gav to anbefalinger i forbindelse med sidste tilsyn: <ul style="list-style-type: none">• <i>Tilsynet anbefaler, at opfølgning på borgernes delmål foretages regelmæssigt i dokumentationssystemet.</i> Afdelingsleder oplyser, at praksis er ændret, så den løbende opfølgning dokumenteres i dokumentationssystemet i relation til målet. <ul style="list-style-type: none">• <i>Tilsynet anbefaler, at personlige oplysninger om den enkelte borger ikke dokumenteres i fælles personalemødereferater, men direkte i dokumentationssystemet under rette borger.</i> Afdelingsleder oplyser, at skriftlig dokumentation vedrørende den enkelte borgers private forhold altid dokumenteres i dokumentationssystemet under den enkelte borger. Dette bekræftes af tilsynets gennemgang af dokumentationen. |

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hillerød Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Levuk Job og Samvær, og BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Levuk Job og Samvær lever op til sin målsætning om at tilbyde borgerne en hverdag med meningsfuld beskæftigelse og sociale fællesskaber.

Borgerne vurderes at trives i tilbuddet, der med afsæt i en anerkendende og narrativ tilgang har relevant fokus på borgernes inddragelse, motivation og meningsfulde relationer, hvilket vurderes at bidrage til trivsel og positiv udvikling for borgerne.

Tilbuddets ledelse fremtræder tydelig, visionær og udviklingsorienteret, hvilket vurderes at understøtte stabilitet og faglig retning i tilbuddet. Det vurderes ligeledes, at ledelsens fokus på løbende kompetenceudvikling bidrager til høj faglighed, der udmøntes i en målrettet og ensartet indsats til borgerne.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer, der afspejler målgruppens behov og favner de mange forskelligartede arbejdsopgaver i tilbuddet. Det vurderes yderligere, at medarbejderne er bekendt med tilbuddets faglige tilgange og metoder, der er implementerede og anvendes i praksis, hvilket medarbejderne kompetent kan redegøre for.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets skriftlige dokumentation kan gøres mere systematisk og målrettet gennem beskrivelse af delmål i forlængelse af borgernes indsatsmål. Dette vurderes yderligere at kunne tydeliggøre sammenhængen mellem delmål, indsats og opfølgning.

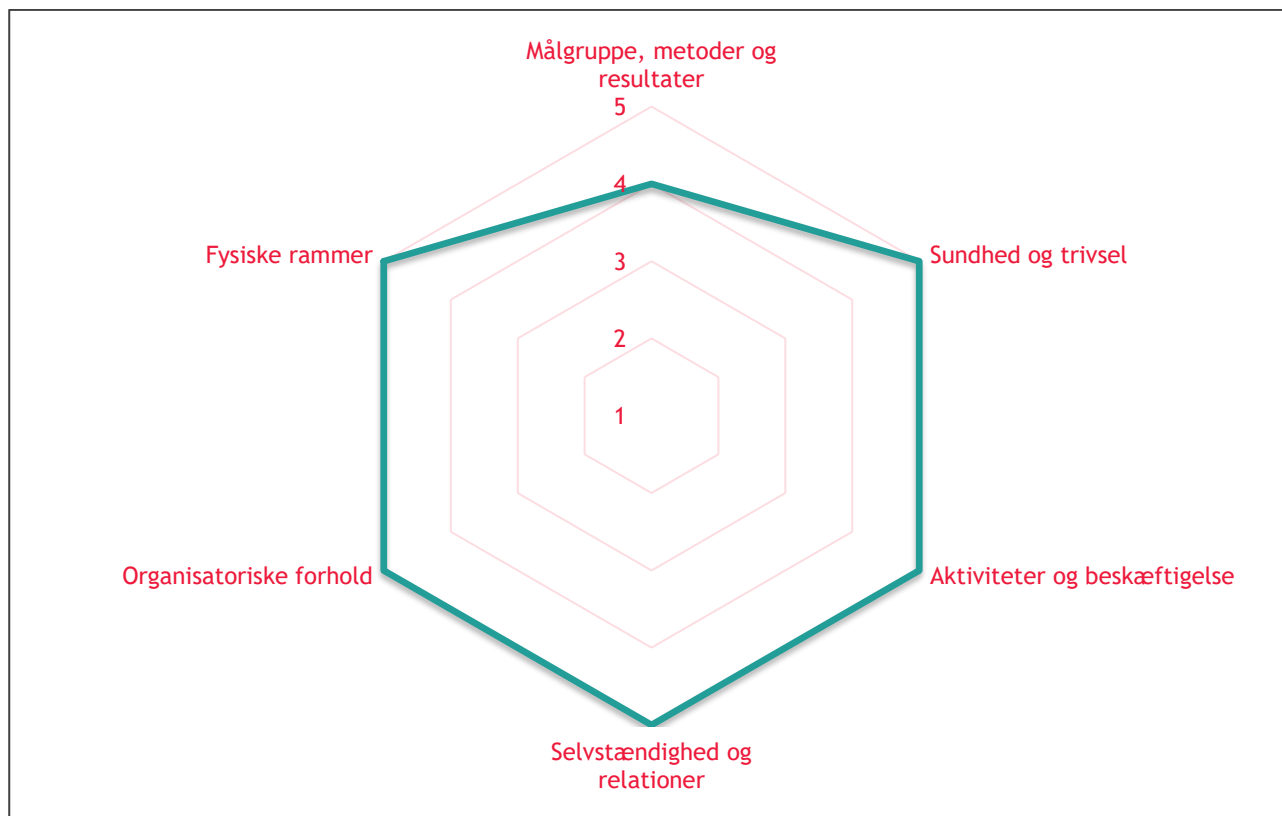
Tilsynet vurderer, at der i tilbuddet ikke er klarhed over, hvorvidt alle borgere, der er visiterede til tilbuddet, er inden for tilbuddets godkendelse. Det vurderes yderligere, at dette bør afklares med henblik på at sikre overensstemmelse mellem tilbuddets godkendelse og borgernes visitation.

Dette er beskrevet i to anbefalinger.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet implementerer anvendelse af delmål i relation til borgernes indsatsmål. Dette med henblik på at sikre tydelig sammenhæng mellem borgerens mål, indsatsen der ydes og borgerens progression.
2. Tilsynet anbefaler, at der foretages ledelsesmæssige tiltag, der sikrer overensstemmelse mellem tilbuddets godkendelse og de faktiske forhold, herunder at borgeren visiteres til tilbuddet, jf. tilbuddets godkendelse.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

| Tema | Vurdering |
|---|--|
| <p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets overordnede målsætning er at give borgerne en arbejdsidentitet samt mulighed for at indgå i et arbejdsfællesskab, der giver udviklingsmuligheder og indhold i hverdagen.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er borgere med kognitive funktionsnedsættelser, der har behov for tilbud om beskæftigelse i et beskyttet miljø. Ledelsen oplyser, at flere borgere også har andre udfordringer, fx fysiske funktionsnedsættelser eller ASF.</p> <p>Tilsynet drøfter tilbuddets godkendelse med ledelsen, herunder at tilbuddets godkendelse udelukkende omfatter borgere, der visiteres til tilbuddet, jf. SEL § 103. Ledelsen udtrykker tvivl om, hvorvidt der er borgere i tilbuddet, der er visiteret, jf. SEL § 104. Tilsynet henviser til dialog med tilbuddets tilsynsmyndighed i relation til afklaring af dette.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at der overordnet arbejdes ud fra en anerkendende tilgang, der metodisk understøttes af narrative redskaber, hvor særlige "Bevidning" anvendes til at folde borgernes oplevelser ud ved at se på intentionerne med nysgerrighed, "at se bagved det, borgerne siger eller gør". Medarbejderne uddyber, at metoderne i praksis anvendes til at afdække borgernes ønsker og kompetencer med henblik på at kunne målrette indsatsen, så den enkelte borger motiveres bedst muligt. Som eksempel nævner medarbejderne, at "Bevidning" anvendes som dialogredskab ude ved arbejdsstationerne, hvor målet er at afdække borgerens motivation, hvilket kan bruges til at målrette arbejdsopgaven, så borgeren opnår arbejdsglæde og får succesoplevelser.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddets praksis for skriftlig dokumentation er ændret, så al dokumentation nu foretages elektronisk i den individuelle borgersag.</p> <p>Medarbejderne oplyser yderligere, at dokumentationen tager udgangspunkt i borgernes indsatsmål fra visiterende kommune, og der arbejdes ikke med delmål. Medarbejderne oplyser, at der er mulighed for at arbejde med delmål i det system, tilbuddet anvender, men at tilbuddet ikke er kommet i gang med det. Medarbejderne oplyser, at den løbende opfølgning primært udføres i "Dagbog", der ikke er i direkte relation til indsatsmålene.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er arbejdet med tilbuddets dokumentationspraksis med henblik på at sikre større systematik og ensartethed og på at tydeliggøre, hvorvidt indsatsen virker efter hensigten.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre stikprøver, og tilsynet kan konstatere, at der er beskrevet indsatsmål i dem alle. I en stikprøve er der beskrevet metode, og i en anden stikprøve er der beskrevet handleanvisninger og et delmål. For alle tre stikprøver er der beskrevet startdato og opfølgingsdato. Derudover er der for alle stikprøver foretaget opfølgning på målene, heraf fremgår det tydeligt i den ene, at borgeren har været en aktiv del af opfølgningen.</p> <p>Tilsynet drøfter den manglende anvendelse af delmål med medarbejderen, herunder at det vil kunne understøtte systematik og ensartethed at anvende delmål, idet systemet er bygget op, så det er muligt at dokumentere metode, handleanvisninger, faglige refleksioner og observationer i direkte relation til det konkrete delmål. Dette vil gøre det muligt at se sammenhæng mellem delmål, indsats og borgerens progression tydeligere.</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>De borgere, tilsynet taler med, er bekendte med deres indsatsmål, og de fortæller, at de selv har haft indflydelse på dem. Borgerne fortæller ligeledes, at de taler med deres kontaktperson om, hvordan det går med målene på "MUS"-samtalerne en gang om året, eller hvis de ønsker ændringer i deres opgaver i løbet af året.</p> |
| <p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne, som tilsynet taler med, giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, og at det har en stor betydning for deres liv at være en del af fællesskabet. Borgerne fortæller, at medarbejderne lytter til dem, og at medarbejderne altid har god tid til en snak. Borgerne fortæller derudover, at det er et meget trygt sted at arbejde, bl.a. fordi de er gode kollegaer og samarbejder godt, hvilket borgerne understreger giver en "god stemning", som de er meget glade for. Borgerne fortæller, at mulighederne for at lave mange forskellige arbejdsopgaver, kombineret med fællesskabet, har stor betydning for deres glæde ved at komme i tilbuddet.</p> <p>Borgerne fortæller, at de har stor indflydelse på egen hverdag i tilbuddet, fx deres arbejdsopgaver. Borgerne fremhæver det daglige morgenmøde, hvor planen for dagen præsenteres, og de laver endelige aftaler om, hvem der har hvilke opgaver. Derudover er det stedet, hvor de kan få indflydelse på beslutninger både vedrørende sig selv og fællesskabet i tilbuddet. Tilsynet overværer morgenmødet, og tilsynet kan iagttage, hvordan borgerne inddrages i fordelingen af opgaverne og præsenteres for dagens forløb. Borgerne er meget aktivt spørgende, og de kommer med løsningsforslag til flere spørgsmål.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgernes formelle indflydelse understøttes af "medarbejdermøder", hvor de mere langsigtede planer drøftes, om end det meste tages løbende på morgenmøderne, hvor alle borgere og medarbejdere også deltager.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddets indsats omkring borgernes fysiske og mentale sundhed er indarbejdet i dagligdagen, hvor fysisk aktivitet er en naturlig del af arbejdsopgaverne i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet derudover udbyder flere former for fysisk aktivitet, fx det ugentlige vandrehold og hundelufterholdet, ligesom flere af arbejdsopgaverne naturligt har indlagt fysisk aktivitet, fx vedligeholdelse af skoven, brændehugning eller reparation af skovens grusveje. Medarbejderne oplyser yderligere, at der laves mad til fællesspisning en gang om ugen, hvor der naturligt tales om de sunde valg.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at dagligdagen i tilbuddet planlægges, så den bedst muligt understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel, fx gennem genkendelig struktur, tilbud om fællesskab, individuelle arbejdsopgaver eller fælles arbejdsopgaver. Derudover er tilbuddets store fællestavle central i at gøre hverdagen genkendelig og forudsigelig for borgerne, hvilket giver tryghed og overskud til at bruge energien på arbejdsopgaverne og fællesskabet.</p> <p>Medarbejderne fremhæver derudover den systematiske brug af "Bevidning" som en vigtig faktor for borgernes mentale trivsel, der understøtter borgernes kompetencer til at se deres muligheder frem for begrænsninger samt nuancerne i en opgaveløsning, hvilket giver borgerne ro og retning på deres dagligdag.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at tilbuddet ikke er involveret i borgernes brug af sundhedsydelse, men at dette varetages af andre i borgerens primære netværk.</p> <p>Tilbuddets struktur og anerkendende tilgang bidrager til, at konflikter og magtanvendelse så vidt muligt undgås. Medarbejderne uddyber, at den tætte relation og kendskabet til den enkelte borger betyder, at medarbejderne kan være "et skridt foran", hvilket skaber tryghed og stabilitet for borgerne, ligesom det mindsker frustration og konflikter for den enkelte borger. Medarbejderne understreger, at de løbende drøfter magtbegrebet i relation til borgernes selvbestemmelsesret, hvilket kan være en balancegang, hvor det er centralt at kunne tale om at være i tvivl om sine egne handlinger eller at kunne spørge ind til en kollegas.</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>Medarbejderne har opdateret viden om gældende reglerne for magtanvendelse. Ligeledes er de bekendt med tilbuddets interne procedure på området.</p> |
| <p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktivitets- og beskæftigelsesmuligheder, hvilket sikres gennem de mange forskelligartede arbejdsopgaver, der er i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet er beliggende langt inde i en skov, og arbejdsopgaverne udspringer af de opgaver, skoven og tilbuddets dyrehold skaber. Medarbejderne redegør for, at arbejdsopgaverne er meget forskellige, hvilket giver borgerne mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt arbejdsliv med motiverende og meningsfulde beskæftigelsesmuligheder. Medarbejderne uddyber, at det sociale fællesskab er vægtet højt i tilbuddet, hvilket understøttes af arbejdsopgaverne, der giver borgerne en følelse af at "bidrage til fællesskabet".</p> <p>Borgerne, der viser tilsynet rundt, fortæller, at der er mange arbejdsopgaver i tilbuddet, fx dyrepasning, vedligeholdelse af skoven, hugge brænde, bygge fuglehuse eller producere Kongespil. Borgerne uddyber, at fuglehuse og Kongespil produceres med henblik på salg til det årlige Julemarked, der lige er blevet afviklet. Borgerne fremhæver derudover Vandreholdet, udflugterne og fælles madlavning som gode aktiviteter. Borgerne fortæller, at de har faste opgaver, der fremgår af deres individuelle ugeplan, hvilket de er glade for, da det giver dem forudsigelighed og ro, at de ved, hvad de skal lave i løbet af ugen.</p> <p>Tilsynet kan under rundvisningen observere, at borgerne løser meget forskelligartede opgaver, der alle er individuelt tilpasset, hvilket betyder, at flere borgere arbejder selvstændigt, mens andre borgere løser opgaverne i fællesskab eller sammen med en medarbejder. Tilsynet kan observere en gruppe borgere, der hugger brænde, og to borgere der passer tilbuddets kaniner. Borgerne er tydeligt stolte af deres arbejdsplads, og de fortæller begejstret om deres opgaver og glæden over at være en del af tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddet også tilbyder udflugter og ferieture til borgerne, hvilket foregår på tværs af LEVUKs tilbud.</p> |
| <p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har i sin indsats fokus på at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at meningsfulde relationer er et af de temaer, som tilbuddet arbejder med, hvilket arbejdsopgaverne understøtter ved at fungere som det fælles tredje, som borgerne kan være fælles om. Medarbejderne oplever, at det giver borgerne et stærkt tilhørsforhold til stedet og til hinanden, hvilket bidrager til trivsel og fortsat udvikling. Dette bekræftes af borgerne, der beskriver et godt sammenhold, gode kollegaer og et fællesskab, hvor alle har betydning. En borger understreger "jeg elsker det her sted, man får mange nye venskaber her".</p> <p>Medarbejderne uddyber, at flere borgere er udfordrede i det sociale fællesskab, hvilket medarbejderne arbejder på at afhjælpe ved fx at bruge arbejdsopgaverne som centrum for fælles opgaveløsninger eller at sammensætte borgerne omkring arbejdsopgaver ud fra interesser, som måske kan bane vejen for et fællesskab.</p> <p>Derudover fremhæves den daglige morgensamling som vigtig i relation til at understøtte borgernes sociale kompetencer. Medarbejderne uddyber, at borgerne på skift er ansvarlige for at gennemgå fællestavlen med planen for dagen for de øvrige borgere, der kommer med spørgsmål og kommentarer.</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>Tilsynet kan observere, at en borger gennemgår dagens plan, hvilket afstedkommer en livlig snak om arbejdsopgaverne, herunder hvem der skal deltage i interview med tilsynet, hvilket afstedkommer spørgsmål om, hvorfor tilsynet er i tilbuddet, og hvad tilsynets opgave generelt er.</p> <p>Borgernes selvstændighed understøttes gennem individuel tilrettelæggelse af arbejdsopgaverne, der har til formål, at borgeren kan udføre arbejdsopgaverne så selvstændigt som muligt. Medarbejderne fremhæver de forskellige arbejdsstationer, visuelle vejledninger og individuelle dagsplaner som redskaber, der understøtter dette. Dette bekræftes også af tilsynets samtale med borgere samt observationer, hvor der ses flere eksempler på, at borgerne har individuelt tilpassede planer og guides, der hjælper dem gennem dagen og de enkelte arbejdsopgaver.</p> <p>Medarbejderne understreger, at borgernes selvstændighed er meget i fokus i den indsats, der ydes i tilbuddet, og derfor også et løbende tema i dialogen med borgerne, hvor intentionen er, at borgerne skal have mulighed for at løse kendte selvstændige opgaver, og samtidig blive præsenteret for nye opgaver og muligheder.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at, ud over arbejdsopgaverne, tilbyder tilbuddet også udflugter, fester og ferieture, der har til formål at give borgerne et socialt liv og styrke fællesskabet. Derudover har borgerne en kontakthold gennem besøgende, der benytter tilbuddets udendørsfaciliteter, fx skovbørnehave, STU-tilbud og ÆldreSagens gåklub, der kommer en gang om ugen, hvor et hold borgere har til opgave at servere kaffe og kage for dem. Ligeledes deltager borgerne i de eksterne opgaver, der er i tilbuddet, fx udbringning af brænde og løsning af "små opgaver" i nærområdet, såsom flytning eller havearbejde.</p> |
| <p>Tema 5: Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er en del af en privat selvejende institution, der udbyder forskellige tilbud til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Tilbuddets daglige drift varetages af en afdelingsleder i tæt samarbejde med organisationens øverste leder. Afdelingsleder har relevante faglige kompetencer og erfaring som pædagog og leder. Afdelingsleder har en lederuddannelse fra Dispuk. Ledelsen fremtræder visionær og engageret omkring tilbuddets fortsatte udvikling, ligesom ledelsen fremstår tydelig i relation til tilbuddets pædagogiske retning og tilbuddets målsætning.</p> <p>Både leder og medarbejdere beskriver et velfungerende og tillidsbaseret samarbejde, der understøtter medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljø.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen består af seks faste medarbejdere, der alle har en pædagogisk grunduddannelse og derudover efteruddannelse i den narrative tilgang, heraf har flere den et-årige uddannelse. Medarbejderne oplyser, at de samlet set har de kompetencer, der kræves af opgaverne, og at de har adgang til relevante kurser og temadage. Medarbejderne oplever, at dagligdagen rummer gode muligheder for løbende at vende udfordringer eller faglige spørgsmål kollegialt.</p> <p>Ledelsen oplyser, at løbende kompetenceudvikling er et fokusområde, der prioriteres højt, hvilket i 2023 skal udmøntes i fællesuddannelse med Relationskompetence som tema, der består af 10 undervisningsdage og en temadag om de Neuroaffektive Kompasser senere på året. Leder uddyber, at disse "genbesøg" i det narrative univers er centrale for sikring af opdateret viden og faglige udvikling.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score: X</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer understøtter tilbuddets målsætning om at danne rammen om meningsfuld beskæftigelse for borgerne.</p> <p>Tilbuddet er beliggende langt inde i en skov, hvor tilbuddet råder over to bygninger - Hovedhuset og Jagthytten. Derudover råder tilbuddet over flere udhuse og bygninger til dyrehold. Tilbuddet har derudover en shelterplads og en stor bålplads, hvortil der er indkøbt en ny bålhytte, der skal sættes op til foråret. Tilbuddet råder over meget udendørsplads, hvilket giver mulighed for udfoldelse og for at imødekomme borgernes behov for plads omkring sig.</p> <p>Tilbuddets indendørsfaciliteter bruges primært til ”morgensamling” og fællesspisning, idet de fleste arbejdsopgaver løses udendørs.</p> <p>Tilsynet kan ved observation konstatere, at de fysiske rammer er velegnede til formålet, og samtidig understøtter de borgernes muligheder for en individuelt tilrettelagt hverdag, der også byder på både fællesskaber og samvær, hvilket fremmer borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Både ledelse, medarbejdere og borgere udtrykker stor tilfredshed med de fysiske rammer. Særligt fremhæves det, at råderetten over Jagthytten har betydet meget større fleksibilitet og rummelighed i tilbuddets fysiske rammer.</p> |
|---|---|

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Hillerød Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

| VURDERING | VURDERINGSGRUNDLAG |
|-----------|--|
| SCORE: 5 | <p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten |
| SCORE: 4 | <p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger |
| SCORE: 3 | <p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. |
| SCORE: 2 | <p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p> |
| SCORE: 1 | <p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p> |

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.