



SÅDAN BEHANDLER LEVUK DINE PERSONOPLYSNINGER

Levuk er en privat, selvejende institution, der tilbyder aktiviteter for unge og voksne med særlige behov (KLUB, STU og JOB & Samvær). Det er en nødvendig del af vores arbejde, at vi behandler oplysninger om bl.a. de personer, som benytter sig af et tilbud hos Levuk, deres pårørende, og dem som vi i øvrigt har et samarbejde med.

Som led i vores databeskyttelsespolitik og de databeskyttelsesretlige regler informerer vi dig her om vores behandling af dine personoplysninger samt om baggrunden for og formålet med behandlingen.

Hvilke oplysninger behandler Levuk og hvorfor?

Levuk indsamler de oplysninger, der er relevante for den opgave og de aktiviteter, der varetages i forhold til den enkelte bruger af Levuks tilbud – herunder oplysninger, der kan indgå i grundlaget for at sikre et pædagogisk fremmende miljø og styrke forældres og værgers indsigt. Det kan også være relevant at indsamle oplysninger fra myndigheder og samarbejdspartnere.

Vi behandler naturligvis altid kun de personoplysninger, som det er nødvendigt, sagligt og proportionalt at behandle, dvs. at oplysningerne har betydning for vores opgavevaretagelse. F.eks. registrerer og behandler vi kun helbredsoplysninger om vores brugere, hvis det er relevant og nødvendigt for vores opgavevaretagelse. Det kan være fordi, at der er nogle særlige forhold hos brugeren, som det er vigtigt, at vi kan tage hensyn til.

Levuk indsamler og behandler personoplysninger om vores brugere. Brugere kan være:

1. unge over 13 år med betydeligt og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne (Levuk Klub)
2. unge mellem 16 og 25 år med betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne (Levuk STU)

3. unge og voksne (18 – 65 år), der af fysiske og/eller psykiske årsager ikke er i stand til at opnå eller fastholde beskæftigelse på det ordinære arbejdsmarked. Eller som har behov for at opretholde eller forbedre sine personlige færdigheder eller livsvilkår (Levuk Job & Samvær)

Oplysningerne registreres i Levuks IT-system og indgår i vores opgavevaretagelse og sagsbehandling.

For alle brugere (og andre relevante personer, f.eks. forældre og værger) registreres

- navn og kontaktoplysninger (identifikationsoplysninger)

Der registreres de oplysninger, som er relevante for opgavevaretagelsen. Det kan f.eks. være oplysninger om brugernes:

- sociale forhold
- familieforhold

I mange tilfælde er det relevant at registrere følsomme oplysninger om f.eks. brugernes

- helbred
- fysiske og/eller psykiske funktionsevne

Ved indmeldelse beder Levuk (udover om kontaktoplysninger mv.) også om følgende oplysninger:

Almindelige personoplysninger

- Betalingsoplysninger (PBS)
- Navn og fødselsår på eventuelle søskende
- Navn og kontaktoplysninger på eventuelle andre personer, der er vigtige for brugeren
- Navn og kontaktoplysninger på eventuel aflastningsfamilie
- Oplysninger om medlemmets skole, aflastningstilbud og arbejde
- Kontaktoplysninger på brugerens læge
- Svar fra forældre/værge på nogle forskellige spørgsmål om forholdene for brugeren under ophold hos Levuk, herunder om brugeren (over 16 år) må drikke alkohol til fester og arrangementer hos Levuk, om brugeren på egen hånd må handle i byen mv.

Følsomme personoplysninger

- Oplysninger om eventuelle særlige forhold hos brugeren, som Levuk skal være opmærksom på, herunder allergier, medicinbehov mv.

Levuk kan også have behov for at registrere oplysninger om brugernes mv. eventuelle strafbare forhold.

Levuk registrerer cpr-numre for entydigt at kunne identificere brugere og andre relevante personer (f.eks. forældre og værger). Dette er også nødvendigt for at kunne kontakte de pågældende via den digitale postkasse (E-signatur).

Levuk registrerer både de relevante oplysninger, der kommer fra den enkelte bruger og brugerens pårørende, og relevante oplysninger fra myndigheder og samarbejdspartnere mv.

Regler der gælder for Levuks arbejde

Levuk Klub

Levuk Klub er omfattet af reglerne i den sociale servicelov. Efter reglerne i denne lov (lovens § 36 og § 104) er Levuk Klub med til at opfylde den kommunale forpligtelse til at sørge for, at der er det nødvendige antal pladser i særlige klubtilbud til børn og unge, der på grund af betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har et særligt behov for større behandling mv., der ikke kan dækkes efter dagtilbudsloven.

Levuk Klub er også omfattet af reglerne i den sociale retssikkerhedslov og af forvaltningsloven og offentlighedsloven i forhold til de opgaver, som Levuk varetager i henhold til lovgivningen. Det betyder blandt andet, at reglerne i forvaltningsloven om partsaktindsigt, partshøring, begrundelse og tavshedspligt finder anvendelse. Det samme gælder offentlighedslovens regel om notatpligt.

Levuk STU

Levuk STU er omfattet af lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov. Formålet med denne lov er (lovens § 1) at sikre, at unge udviklingshæmmede og andre unge med særlige behov opnår personlige, sociale og faglige kompetencer til en så selvstændig og aktiv deltagelse i voksenlivet som muligt. Efter lovens § 2 er det kommunen, der har pligt til at tilbyde de unge en 3-årig ungdomsuddannelse, og Levuk STU varetager – efter bemyndigelse fra kommunen – opgaver i henhold til denne lovgivning.

Levuk Job & Samvær

Levuk Job & Samvær er omfattet af den sociale servicelov (§§ 103-104). Det fremgår af disse bestemmelser, at kommunen skal tilbyde beskyttet beskæftigelse til personer under folkepensionsalderen, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning, og at kommunen også skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse af forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene.

Levuk Job & Samvær er også omfattet af reglerne i den sociale retssikkerhedslov (§ 43) og af reglerne i forvaltningsloven og offentlighedsloven i forhold til de opgaver, som Levuk varetager i henhold til lovgivningen.

Retsgrundlaget for Levuks behandling af personoplysninger

Det retlige grundlag for Levuks behandling af personoplysninger er de ovennævnte regler, der gælder for Levuks arbejde, samt reglerne i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.

Behandlingen af almindelige personoplysninger er normalt baseret på databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c og e, og databeskyttelseslovens § 6, stk. 1.

I enkelte tilfælde vil behandlingsgrundlaget være den registreredes samtykke til behandlingen, jf. artikel 6, stk. 1, litra a (se nedenfor om offentliggørelse af fotos på Levuks hjemmeside mv.).

Behandlingen af følsomme personoplysninger er derudover baseret på databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f og databeskyttelseslovens § 7, stk. 1.

Behandlingen af oplysninger om strafbare forhold er baseret på databeskyttelsesforordningens artikel 10 og databeskyttelseslovens § 8, jf. § 7.

Behandlingen af oplysninger om personnummer er baseret på databeskyttelseslovens § 11, jf. § 7.

Videregivelse af oplysninger

Som led i Levuks varetagelse af opgaverne kan det være nødvendigt at videregive oplysninger til andre, f.eks. til en kommune, som vi samarbejder med. Dette vil altid ske inden for rammerne af databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, og kun hvis videregivelsen også er berettiget i forhold til vores tavshedspligt

Opbevaring af personoplysningerne

Vi opbevarer personoplysninger så længe, det er nødvendigt for, at vi kan løse vores opgaver. For brugere og deres pårørende mv. gælder, at vi som udgangspunkt sletter oplysningerne 10 år efter, at brugeren er udmeldt af Levuk. Efter en konkret vurdering vil dette udgangspunkt kunne fraviges, så oplysninger slettes før, der er gået 10 år, hvis der ikke er saglige og tilstrækkeligt nødvendige grunde til fortsat at opbevare oplysningerne. Tilsvarende vil tidspunktet for sletning af oplysninger efter en konkret vurdering også kunne forlænges, så oplysninger opbevares længere end 10 år.

Fotos på Levuks hjemmeside mv.

Vi offentliggør ikke billeder eller andre personrelaterede oplysninger om brugere eller pårørende, medmindre vi har indhentet et udtrykkeligt, frivilligt samtykke fra den pågældende og efter omstændighederne også fra den pågældendes værge eller indehaver af forældremyndigheden.

Du har altid ret til at trække dit samtykke tilbage. Det kan du læse mere om nedenfor.

TV-overvågning af Levuks område

Levuk benytter tv-overvågning på nogle af vores områder. Det indebærer, at man kan blive tv-optaget, når man opholder sig på disse områder. Reglerne i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven gælder for enhver form for behandling af personoplysninger i forbindelse med tv-overvågning, og derfor har Levuk også pligt til at informere om denne behandling.

Formålet med tv-overvågningen (der sker i overensstemmelse med reglerne i tv-overvågningsloven) er at forebygge kriminalitet såsom tyveri og hærværk, at øge trygheden for brugerne af vores tilbud og at opklare eventuel kriminalitet og grove sikkerhedsbrud.

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til Levuks behandlinger af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte Levuk.

1. Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

2. Ret til berigtigelse (rettelse)

Du kan bede om at få urigtige oplysninger om dig selv rettet. Du har også ret til at få dine oplysninger suppleret med yderligere oplysninger, hvis dette vil gøre dine personoplysninger mere fuldstændige og/eller ajourførte.

3. Ret til sletning

I visse tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, f.eks. hvis du mener, at oplysningerne er forkerte eller giver et forkert indtryk.

4. Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

5. Ret til indsigelse

Du kan også i nogle tilfælde have ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os, og vi vil så tage stilling til din anmodning.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

6. Ret til at trække samtykke tilbage

Hvis grundlaget for vores behandling af dine personoplysninger undtagelsesvist er dit samtykke (f.eks. hvis du har givet samtykke til, at Levuk kan offentliggøre dit foto på hjemmesiden), har du til enhver tid ret til at trække dette samtykke tilbage. Det kan du gøre ved at kontakte os. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Behandling af personoplysninger ved besøg på levuk.dk

Levuk benytter ikke cookies ved besøg på vores hjemmeside levuk.dk.

Hvis du tilmelder dig et af Levuks tilbud via hjemmesiden, registreres de oplysninger, du selv giver om dit navn, kontaktoplysninger, betalingsoplysninger og ønske om optagelse i et tilbud mv. Oplysningerne anvendes til at behandle din tilmelding.

Hvis du som bruger benytter ferie- og aktivitetstilmeldingen på vores hjemmeside, registrerer vi dit navn og din fødselsdato, samt hvornår du holder ferie og hvilke aktiviteter, du har tilmeldt dig.

Levuk er dataansvarlig – vores kontaktoplysninger

Hvis du har spørgsmål om dine rettigheder, er du velkommen til at ringe til Levuk på tlf.nr. 48 24 42 17 i tidsrummet 8-15 mandag-torsdag og 8-13 fredag eller skrive pr. mail til levuk@levuk.dk

Klageadgang

Du har mulighed for at klage til Datatilsynet over vores behandling af personoplysninger. Klagen kan indgives til:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

dt@datatilsynet.dk

Telefon 33 19 32 00

Du kan skrive fra din digitale postkasse på borger.dk

Denne tekst er senest revideret i juni 2022