



Tilsynsrapport Hillerød Kommune

Levuk Klub

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Oktober 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Levuk Klub, Milnersvej 39A, 3400 Hillerød
Leder: Benjamin Goings
Tilbudstype og juridisk grundlag: Selvejende aktivitets- og samværstilbud. Serviceloven § 36 og § 104
Antal pladser: 100
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelse i aldersgruppen 13-35 år
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 13. oktober 2021, kl.13.00 - 16.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder og souschef• Tre medarbejdere• Fire borgere
Tilsynsførende: Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i Specialpædagogik Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Siden tilsynet i 2020 har Levuk Klub udarbejdet en beredskabsplan vedrørende overgreb mellem borgere, og de har iværksat tilsyn på deres håndtering af borgernes medicin. Ligeledes har ledelsen besluttet, at regler vedrørende GDPR skal gennemgås af et advokatfirma.</p> <p>Ledelsen har evalueret tiden under nedlukningen grundet COVID-19 sammen med borgerne. Resultatet heraf er, at borgerne i særdeleshed værdsatte at få hjemmebesøg samt den øgede mulighed for kommunikation via diverse sociale platforme.</p> <p>Medarbejderne er stabile, og sygefraværet er lavt.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
<p>Ledelsen oplyser, at de har arbejdet med SMART mål i udformningen af deres delmål.</p> <p>Ledelsen er blevet undervist i reglerne vedrørende magtanvendelse, og de har videreformidlet dette til medarbejderne. Der er ligeledes planlagt undervisning for medarbejderne af jurister fra et advokatfirma.</p>

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

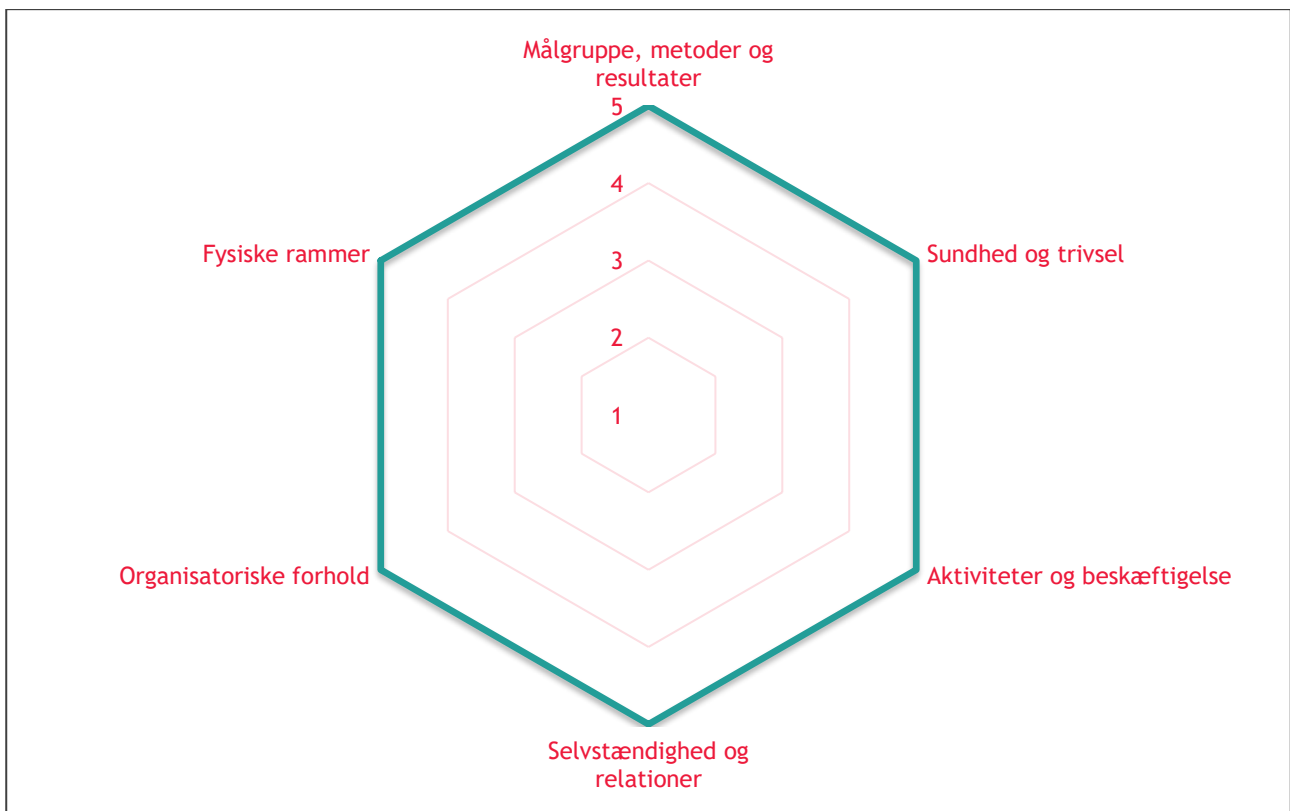
BDO har på vegne af Hillerød Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Levuk Klub. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets vurdering, at Levuk Klub tilbyder borgerne et indholdsrigt fritidsliv med alsidige aktiviteter, der i høj grad understøtter borgernes ressourcer. Ledelse og medarbejdere er fagligt engagerede, og samarbejdet i medarbejdergruppen er velfungerende.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

1. Tilsynet bemærker, at fornavne nævnes i andre borgernes dokumentation.

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen oplyser, at enkelte borgere er udfordret i at vende tilbage til tilbuddet efter COVID-19 grundet angst, hvorfor de hjælper borgerne til igen at blive trygge i tilbuddet.</p> <p>Det faglige afsæt er en narrativ indgangsvinkel, som fx afspejles i måden, hvorpå aktiviteterne struktureres med en fælles start og slutning med evaluering. Medarbejderne oplyser, at teater er en af grundstenene i Levuk, og teatret tilbyder borgerne en mulighed for at spille nye roller og se andre sider af sig selv.</p> <p>Vedrørende dokumentationen udarbejder medarbejderne handleplaner indeholdende et mål for borgerne. I få tilfælde tager borgerne selv initiativ til et relevant mål, ellers formuleres målet i samarbejde med borgerne.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre stikprøver, som alle indeholder relevante mål vedrørende den enkelte borger, der er evalueret på målene, og det er muligt at se progression i arbejdet med målene. Tilsynet drøfter med ledelsen, at de forsat kan arbejde med at formulere målene efter SMART-måls metoden. Ledelsen oplyser, at der til brug for dette er udarbejdet en vejledning.</p> <p>Tilsynet drøfter endvidere med ledelsen et konkret eksempel på sprogbrug i beskrivelsen af en borger i medlemsbeskrivelsen. Ledelsen understreger, at der er tale om dokumenter til internt brug, og redegør for, at Levuk er en ungdomsklub med et levende og aktivt ungdomsmiljø, hvilket også afspejles i sproget i klubben og i den interne dokumentation.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger, fx STU, forældre, skole og sagsbehandlere.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de i arbejdet med at respektere borgerne vægter at afsætte god tid til at lytte og give borgerne mulighed for at formidle deres tanker og meninger. Borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet, samt at de bliver set, hørt og respekteret i samspillet mellem borgere og medarbejdere.</p> <p>Borgerne inddrages i dagligdagen og gennem mere formaliserede organer som HUL-udvalg og medlemsmøder på de respektive linjer, og ligeledes omtaler borgerne et festudvalg.</p> <p>Borgernes fysiske sundhed understøttes gennem relevante aktiviteter og dialog om sundhed. Fx oplyser borgerne, at de anbefales ikke at købe energidrik efter aftensmåltidet. Der er tre sunde aftensmåltider ugentligt.</p> <p>Magtanvendelse forebygges ved, at medarbejderne er konfliktnedtrappende og bevidste om stemmeføring, og i forbindelse med uoverensstemmelse mellem borgerne anvendes narrativ vejledning. Medarbejderne bekræfter, at ledelsen har undervist dem i reglerne vedrørende magtanvendelse.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der er tilbud om varierede og veltilrettelagte aktiviteter gennem de respektive linjefag, som borgerne omtaler positivt, og som tilsynet observerer stort engagement i. Medarbejderne reflekterer over udviklingen i linjefagene gennem fx løbende evaluering efter endt aktivitet, så borgernes sikres engagement og indflydelse.</p>

	<p>På teater-/musiklinjen arbejder de ud fra borgernes ønsker til et teaterstykke om de handicappedes historie, jf. FN's handicapkonvention, og de øver på en forestilling, der skal vises for alle borgere, forældre, et lokalt plejehjem og en efterskole.</p> <p>Borgerne kan skifte linjefag, men de skal imidlertid først i praktik i den anden linje, hvorefter de kan drøfte et eventuelt skifte med medarbejderne.</p> <p>Ud over linjefag er borgerne optagede af det sociale samvær, og borgene fortæller engageret om rejser med Levuk Klub.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgernes selvstændighed styrkes gennem aktiviteterne. Tilsynet observerer, hvordan borgere med let guidning selvstændigt kan forcere en forhindringsbane, og andre borgere træder frem på scenen i forbindelse med, at de øver et teaterstykke.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de har venner i tilbuddet, og medarbejderne redegør for, hvordan borgerne samarbejder om opgaverne, og derigennem opnår de et fælles produkt. En af linjerne har arrangeret en fællestur på restaurant og i trampolinpark for at styrke sammenholdet.</p> <p>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, fx fællesspisning på biblioteket, Streetlab og samarbejde med DGI, hvor flere unge sammen med pensionister deltager i orienteringsløb.</p>
<p>Tema 5: Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne har uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer, der er relevante for tilbuddets faglige praksis.</p> <p>Medarbejderne har mulighed for løbende kompetenceudvikling, og aktuelt er flere medarbejdere på narrativ efteruddannelse, og en medarbejder er i gang med en familiebehandleruddannelse. Ligeledes afholdes der temadage med fagligt indhold.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at samarbejdet internt er velfungerende, og der afholdes møder med fast interval. Medarbejderne deltager i supervision med et narrativt perspektiv.</p>
<p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne trives i de fysiske rammer, og de er under tilsynet fordelt på de respektive linjer, som i indretning understøtter aktivitetens indhold, fx teater og værksted. I samme bygning, hvor tilbuddet har til huse, er der ligeledes en større sportshal, som borgerne benytter til motion.</p> <p>Flere af rummene er fleksible i deres indretning, og dette muliggør, at borgerne kan opholde sig i mindre rum ved behov for det.</p> <p>Der er en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø i tilbuddet, som summer af ungdomsliv.</p>

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Hillerød Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.