



# Tilsynsrapport Hillerød Kommune

Levuk Job og Samvær

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
December 2021

# Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



Lene Sørensen  
Manager  
Mobil: 51586105  
Mail: [lesor@bdo.dk](mailto:lesor@bdo.dk)  
Projektansvarlig



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Levuk Job og Samvær, Københavnsvej 59, 3400 Hillerød
Leder: Benjamin Goings
Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL §103, og Aktivitets-og samværstilbud, jf. SEL § 104.
Antal pladser: 19
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 14. december 2021, kl. 09.00 - 12.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Lederen</li><li>• To medarbejdere</li><li>• To borgere</li></ul>
Tilsynsførende: Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i Specialpædagogik Manager Lene Sørensen, socialpædagog

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder oplyser, at tilbuddet har været igennem et udfordrende og fagligt krævende forløb med en borger med udadreagerende adfærd. Det har fyldt meget de sidste fire måneder. Både leder og medarbejdere oplyser, at de har løst opgaven i tæt samarbejde med handlekommune og pårørende, samt at borger fortsat er i tilbuddet og i øget trivsel.</p> <p>COVID-19 har påvirket dagligdagen meget, særligt i forbindelse med nedlukning, men det fylder stadig en del for borgerne, selv om der er almindelig hverdag i tilbuddet igen. Flere borgere har haft Corona, mens medarbejderne er gået fri. Medarbejderne er stabile, sygefraværet er lavt, dog har der været lidt fravær grundet COVID-19 restriktioner.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
<p>Afdelingsleder oplyser, at de fortsat arbejder med forbedring af dokumentationen, men at de ikke er nået langt med det siden sidste besøg.</p> <p>Afdelingsleder oplyser endvidere, at alle medarbejdere har været på temadag med fokus på gennemgang af regler for magtanvendelse og anvendelse af disse i praksis.</p>

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

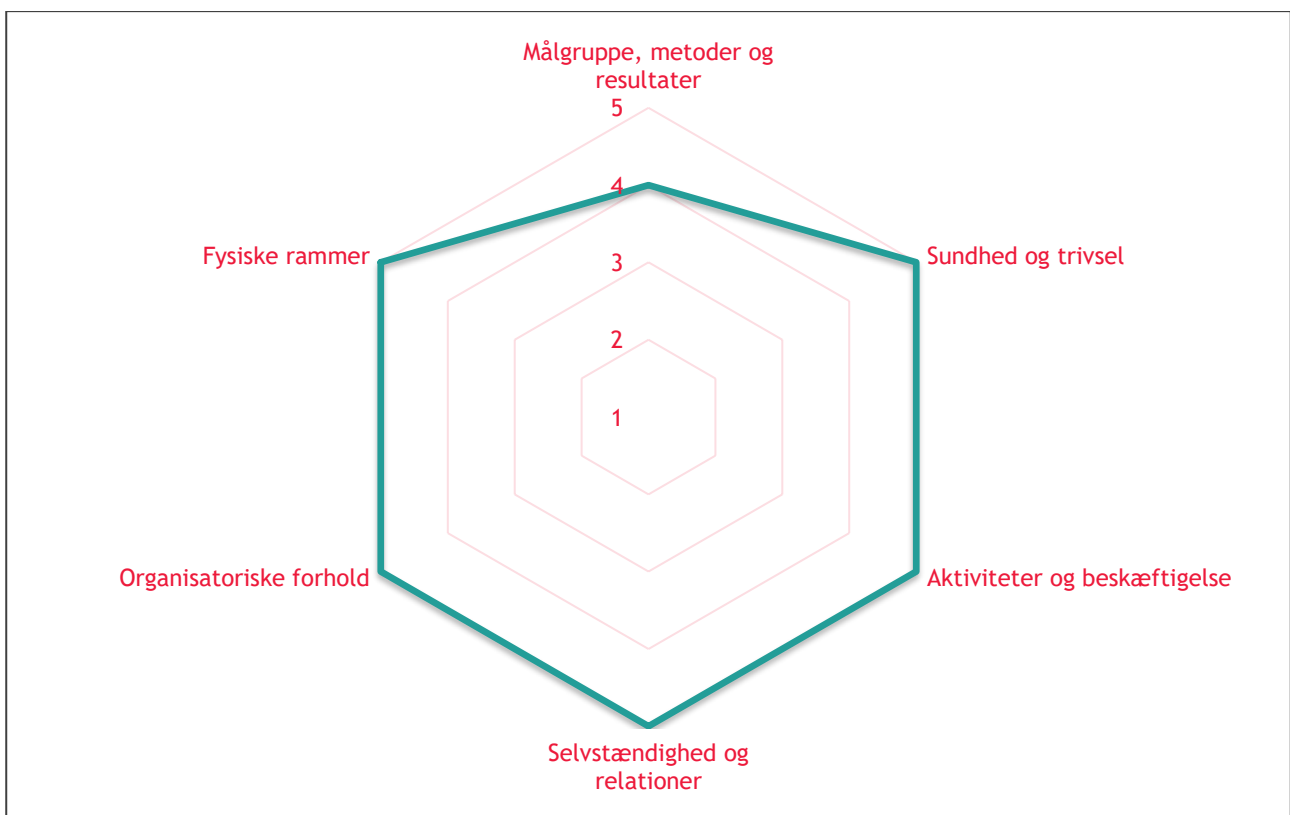
BDO har på vegne af Hillerød Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Levuk Job og Samvær. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Levuk Job og Samvær tilbyder borgerne en målrettet, alsidig og individuel tilrettelagt hverdag. Fællesskab samt meningsfulde aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder understøtter borgernes trivsel og udvikling. Medarbejderne er meget fagligt velfunderede og engagerede, hvilket ses afspejlet i den indsats, der ydes til borgerne i tilbuddet.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at opfølgning på borgernes delmål foretages regelmæssigt i dokumentationssystemet.
2. Tilsynet anbefaler, at personlige oplysninger om den enkelte borger ikke dokumenteres i fælles personalemødereferater, men direkte i dokumentationssystemet under rette borger.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgange tager afsæt i det anerkendende og relationsorienterede. Metodisk arbejdes der ud fra det narrative perspektiv, hvor bevidningsdelen er det centrale i forhold til at folde kommunikationen ud.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan de er lyttende og undersøgende i forhold til den enkelte borgers ønsker og værdier, og hvordan de løbende positionerer sig efter borgernes dagsform. Der lægges vægt på, at borgerne har mulighed for at bruge og udvikle deres kompetencer i nye opgaver, miljøer og sammenhænge. Tilbuddet anvender understøttende kommunikation med henblik på at sikre alle borgerne et sprog og på at skabe overblik, forudsigelighed og struktur for den enkelte. Dette ses tydeligt på tilbuddets oversigtstavle, hvor billeder og piktoagrammer benyttes. Tilsynet vises rundt i tilbuddet af to borgere, der begejstret fortæller om tavlens funktion og værdi for dem.</p> <p>Der opstilles mål for den enkelte borger med afsæt i, dels hvad borgeren selv ønsker, og dels hvad medarbejderne fagligt vurderer er realistisk. Der udarbejdes en årlig statusbeskrivelse, hvor blandt andet delmålene evalueres. Tilsynet gennemgår tre aktuelle statusbeskrivelser, der afspejler den beskrevne praksis og borgernes progression. Et udviklingspunkt er fortsat at nedbryde målene til konkrete delmål og at dokumentere opfølgning systematisk i relation til målene. Derudover kan det konstateres, at to af statusrapporterne mangler konkrete handleanvisninger til delmålene, og der mangler ligeledes opfølgning.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgernes mål og progression drøftes på teammøder, og at opfølgningen noteres i referater fra disse møder.</p> <p>Tilsynet bemærker i forlængelse heraf, at oplysninger vedrørende den enkelte borger bør dokumenteres særskilt i dokumentationssystemet under rette borger og ikke fælles i et mødereferat.</p> <p>Tilbuddet har et aktivt og relevant samarbejde med fx bosteder og forældre omkring den enkelte borgers mål.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og de har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Borgerne fortæller, at der hver morgen holdes fælles morgenmøde, hvor de har indflydelse på planlægningen af dagen. Derudover fortæller de, at de hver fredag vælger, hvilke aktiviteter de ønsker at arbejde med i den kommende uge. Dette visualiseres på den store fællestavle i stuen. Derudover er der et brugerråd i tilbuddet.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, og tilsynet observerer en respektfuld omgangstone, såvel borgerne imellem som mellem borgere og medarbejdere. Medarbejderne har i deres tilgang til borgerne fokus på meningsfulde relationer og ligeværdighed.</p> <p>Medarbejdernes viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. De fysiske aktiviteter er kommet godt i gang efter COVID-19 nedlukningen, hvor borgerne ikke var aktive i det omfang, som de er vant til i tilbuddet. Således er der igen tilbud om vinterbadning, ridning, vandrehold mm.</p>

	<p>Medarbejderne kommer med gode eksempler på, hvordan indsatsen i tilbuddet, med afsæt i det narrative, understøtter borgernes mentale sundhed ved at give dem mulighed for at udtrykke sig gennem fortællinger, der med støtte fra medarbejderne foldes ud.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til at forebygge konflikter og magtanvendelse. Medarbejderne beskriver, hvordan de er på forkant med borgernes handlinger ved at være tæt på og løbende justere indsatsen efter borgernes dagsform. Medarbejderne har siden sidste tilsynsbesøg alle været på temadag, hvor reglerne om magtanvendelse er gennemgået. Tilsynet ser materialet til temadagen i forbindelse med besøget i tilbuddet.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne tilbydes et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder. De har mulighed for at vælge mellem opgaver inden for fx dyrehold, skov- og naturarbejde samt køkkenarbejde. Borgerne vælger deres aktiviteter for en uge ad gangen, men de kan godt ændre deres valg løbende.</p> <p>Borgerne kan veksle mellem forskellige arbejdsstationer, og der er mulighed for ekstern praktik, hvis en borger ønsker det. Der arrangeres ligeledes virksomhedsbesøg.</p> <p>Under tilsynsbesøget kan det observeres, at borgerne har afsluttet morgenmødet og går til deres planlagte arbejde/aktiviteter. En gruppe borgere er beskæftigede med brændekløvning, en anden gruppe med pasning af høns og en tredje gruppe med madlavning, der foregår både ude og inde. Flere borgere sidder i fællesstuen, hvor de er optagede af individuelle aktiviteter og samtale med hinanden eller medarbejderne.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Dagligdagen i tilbuddet er struktureret, så borgerne har mulighed for at være en del af mange forskellige sociale sammenhænge, hvor de kan opbygge relationer. Borgerne, tilsynet taler med, nævner fx morgenmøderne, arbejdsfællesskaber, fællesspisning osv. De fortæller, at de her øver sig i at lytte til hinanden, men også i selv at tage ordet. Medarbejderne oplyser, at borgerne har været inddragede i at udforme samspilsregler for dagligdagen i tilbuddet, f.eks. at der holdes en fælles fødselsdag om måneden. Medarbejderne fortæller, at borgerne har mange venskaber og sociale relationer, både i tilbuddet og privat.</p> <p>Arbejdsopgaverne i tilbuddet er tilrettelagt, så de understøtter udviklingen af borgernes selvstændighed. Borgerne har på skift ansvaret for opgaver, som fx dyrepasning. Borgerne inddrages i alle processer af arbejdsopgaverne, som fx at lave madplan, indkøb, madlavning og oprydning. Desuden er der, jf. samtale med medarbejderne, fokus på at støtte borgerne ud fra den nærmeste udviklingszone med henblik på ikke at give støtte til ting, borgeren godt selv kan gøre eller håndtere.</p> <p>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, fx bringer tilbuddet brænde ud til kunder, og de deltager i forskellige aktiviteter i lokalområdet. Tilbuddet modtager også besøgende, fx har tilbuddet et shelterområde og en Tipi, som kan lejes. Under tilsynet kommer en vandrekлуб fra Ældresagen forbi, lederen oplyser, at de kommer en gang om ugen, og at nogle af borgerne i tilbuddet har ansvaret for at servicere med kaffe og kage. Derudover afholdes der årligt julemarked og andre aktiviteter hen over året.</p>

<p>Tema 5: Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppen og de anvendte metoder. Alle fem medarbejdere er, med en enkelt undtagelse, uddannede pædagoger, og de har gennem deres ansættelse i Levuk deltaget i grundkursus på seks dage i den narrative tilgang og metode. Tilbuddet har en fast supervisor, som forestår den løbende supervision og efteruddannelse i den narrative tilgang og metode.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har gode muligheder for faglig sparring, dels i det daglige samarbejde og dels ved møder. Der er ligeledes gode muligheder for kompetenceudvikling, også inden for de praktiske fag, der udbydes i arbejdsgrupperne, således taler tilsynet med en medarbejder, som lige har været på kursus i vedligeholdelse af motorsav, og en anden medarbejder har været på madlavningskursus. Medarbejderne deltager i fastlagt ekstern supervision, der foregår minimum fire gange om året.</p> <p>Afdelingslederen er fast i tilbuddet hver mandag, hvor der afholdes personale-møde, men afdelingslederen kan kontaktes hver dag.</p> <p>Medarbejdergruppen er i vid udstrækning selvkørende. Såvel leder som medarbejdere beskriver samarbejdet og organiseringen af tilbuddet som velfungerende.</p>
<p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i skoven og råder over to mindre bygninger - hovedhuset og jagthytten. Af udendørsarealer råder tilbuddet over diverse skure/udhuse, hønsegård, køkkenhave, bålplads, shelter, Tipi mm. I Hovedhuset er der etableret nyt køkken og et ekstra toilet siden sidste besøg. Hovedhuset rummer tilbuddets fællesrum, hvor man samles til morgenmøde, spiser og laver indendørs aktiviteter. Tilsynet bemærker, at der hænger billeder af aktiviteter og udflugter på alle væggene.</p> <p>Jagthytten rummer også et fællesrum og et nyt køkken. Lederen oplyser, at det har være meget positivt at få Jagthytten som en fast del af de fysiske rammer, fordi det giver bedre mulighed for opdeling i mindre grupper, hvis der er ønske om eller behov for det. De fysiske rammer vurderes i meget høj grad at imødekomme borgernes trivsel og behov samt bidrager til meningsfulde aktiviteter.</p> <p>Derudover vurderes de fysiske rammer at udgøre et tilpas stimulerende miljø, med rig mulighed for både fysisk udfoldelse, fordybelse og ro. Overalt i tilbuddet observeres en afslappet og behagelig atmosfære.</p>



## 4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Hillerød Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatoren er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen</li> </ul>
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> </ul>



## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.