

TILSYNSRAPPORT HILLERØD KOMMUNE

LEVUK JOB OG SAMVÆR



Anmeldt socialfagligt tilsyn

November 2018



1. TILSYNSRESULTAT

1.1 OVERORDNET VURDERING

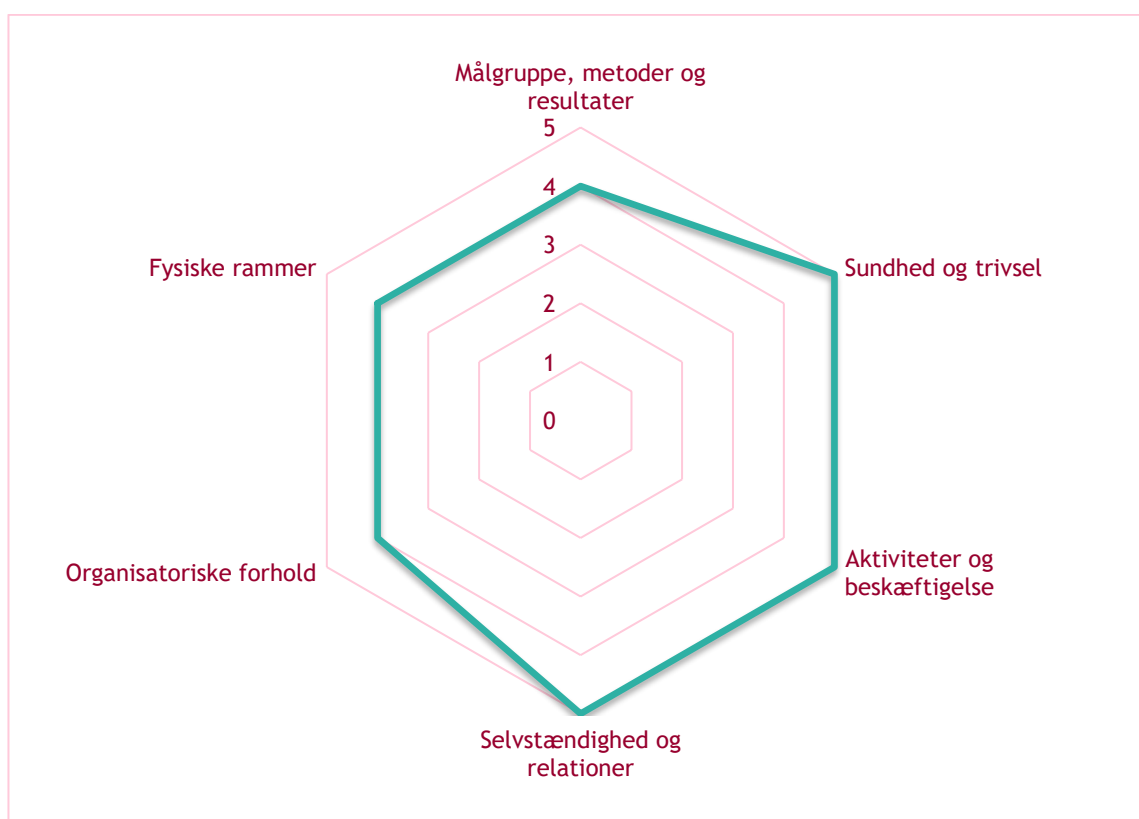
BDO har på vegne af Hillerød Kommune foretaget et anmeldt tilsyn hos Levuk Job og Samvær. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Tilsynets samlede vurdering er, at Levuk Job og Samvær er et velfungerende tilbud, hvor borgerne tilbydes meningsfulde aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder. Der er fokus på at inddrage borgernes ressourcer og styrke deres evne til at indgå i fællesskabet. De fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet er forholdsvis nystartet, og medarbejdergruppen udviser stor entusiasme.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen overvejer at udarbejde en tids- og handlingsplan for de planlagte tiltag med henblik på at sikre en systematisk og overskuelig implementering.

1.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen er bred med et varierende funktionsniveau. Medarbejderne redegør for, hvordan de i deres tilgang skelner mellem borgere, som er visiteret til henholdsvis aktivitets- og samværstilbud, jf. § 104, og beskyttet beskæftigelse, jf. § 103. Der arbejdes med evalueringsskemaer med henblik på at sikre den rette visitering, og sagsbehandlere inviteres på besøg, så de får indblik i tilbuddet.</p> <p>Ifølge leder og medarbejdere er formålet samlet set at styrke borgernes selvværd gennem fællesskab og aktivitet/beskæftigelse. Borgerne skal opleve, at de bidrager til noget meningsfyldt, og deres ressourcer og kompetencer inddrages aktivt. Overordnet tages der afsæt i den narrative og anerkendende tilgang. I praksis handler det om at møde borgerne ligeværdigt, der hvor de er, og udvise respekt og forståelse for de udfordringer og værdisæt, de kommer med.</p> <p>Metodisk tages der udgangspunkt i borgernes individuelle behov, og der anvendes elementer af fx TEACCH og Low Arousel. Flere borgere har behov for struktur og forudsigelighed, og en del benytter Time timers.</p> <p>Medarbejderne dokumenterer relevante observationer løbende, og der udarbejdes statusbeskrivelse, hvis sagsbehandlerne efterspørger det. Der er konkrete planer om, at borgerne fra det nye år skal tilbydes en årlig medarbejderudviklingssamtale med deres kontaktperson, hvor det skal tydeliggøres, hvilke ønsker og mål borgeren har. Borgerne er bekendte med det nye tiltag.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med bosteder og evt. forældre omkring den enkelte borger. Ifølge medarbejderne medvirker samarbejdet til at få et helhedsorienteret blik på borgerens samlede situation. Tilsynet taler med to forældre, som begge giver udtryk for stor tilfredshed med indsatsen og samarbejdet.</p>
<p>Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for at trives, og at de hver morgen glæder sig til at komme på arbejde. De oplever, at medarbejderne er lydhøre over for deres ønsker og idéer. Formelt har borgerne indflydelse gennem fællesmøder, hvor de selv laver en dagsorden med punkter, de finder vigtige at drøfte.</p> <p>For medarbejderne er borgernes trivsel altid et vigtigt opmærksomhedspunkt. De aflæser borgerne om morgenen og fornemmer, om nogle har behov for en individuel samtale, inden de går i gang med dagens aktiviteter. Medarbejderne er dagen igennem observerende i forhold til borgernes trivsel.</p>

	<p>Der er relevant fokus på sundhed. Borgerne er ude i frisk luft en stor del af dagen, og mange aktiviteter er forbundet med bevægelse. Alle borgere er udstyret med godt og varmet arbejdstøj. Hver mandag er der en fælles gåtur i skoven på tre km. Ifølge medarbejderne er borgerne selv optaget af sundhed, og det bliver ofte et naturligt samtaleemne. Fx tales der meget om, hvad sund kost er.</p> <p>Tilsynet observerer en respektfuld omgangstone borgerne imellem og mellem borgere og medarbejdere. Både medarbejdere og borgere oplyser, at de taler meget om, hvordan man skal være sammen for at have et godt fællesskab.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til, at magtanvendelse undgås. Der arbejdes konfliktforebyggende ved hjælp af tydelig kommunikation, struktur og forudsigelighed samt low arousal. Medarbejderne aftaler konkrete strategier med den enkelte borger ved behov. Medarbejderne er bekendte med gældende regler og procedurer vedrørende magtanvendelse.</p>
<p>Aktiviteter og beskæftigelse Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er beskæftiget med opgaver og aktiviteter inden for en eller flere af følgende grupper; skovhjelperne, køkkenhjelperne, kontorhjelperne og dyrepas-serne. Endvidere har borgerne mulighed for at være naturguider for fx børnehaver og skoleklasser. Borgerne oplyser, at de selv bestemmer, hvilken gruppe de gerne vil være i, og at det er muligt at prøve noget forskelligt. Borgerne giver udtryk for meget stor tilfredshed med de opgaver, de har.</p> <p>Borgerne tilbydes undervisning og kurser, fx inden for dyrepasning og førstehjælp. Undervisningen tilpasses de aktuelle borgere og understøttes med fx billeder. Ligeledes laves der teambuilding for borgerne med samarbejdsøvelser.</p> <p>Under tilsynet er alle borgere samlet til nyheder fra TV-kanalen Ultra. Dette er en daglig fællesaktivitet, der giver borgene indblik i og mulighed for at drøfte samfundsmæssige forhold. Det hænder også, at der hentes inspiration fra programmet, hvilket fx var tilfældet efter et indslag om, hvordan man fejrer Halloween i Kina.</p>
<p>Selvstændighed og relationer Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed ved at inddrage dem mest muligt i arbejdsprocesserne og med udgangspunkt i nærmeste udviklingszone. Medarbejderne redegør med konkrete eksempler for, hvordan de inddrager borgerne resourcer og kompetencer. Fx omkring etablering af et drivhus, hvor en borger har konkrete kompetencer og formår at inddrage andre borgere. Borgerne oplyser, at det er deres opgave at guide og oplære nye borgere.</p> <p>Enkelte borgere havde behov for lettere støtte til personlig pleje, da de startede i tilbuddet, men efter en målrettet indsats er borgerne nu stort set selvhjulpne.</p> <p>Der arbejdes relevant med borgernes evne til at indgå i fællesskaber, hvilket styrker deres sociale kompetencer og mulighed for at indgå i relationer. Borgerne oplyser, at de alle er venner med hinanden, og flere ses også privat og i Klubben.</p> <p>Borgerne kommer gennem flere af aktiviteterne i kontakt med det omgivende samfund, fx når de er naturguider. Levuk Job og Samvær samarbejder med andre tilbud, og borgerne deltager i fællesarrangementer.</p>
<p>Organisatoriske forhold Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Den daglige ledelse varetages af en afdelingsleder i tæt samarbejde med leder og souschef for Levuk. Afdelingsleder er uddannet pædagog med speciale i idræt, og har erfaring både med målgruppen og ledelse.</p> <p>De øvrige medarbejdere er ligeledes uddannede pædagoger, og en enkelt er uddannet ergoterapeut. To medarbejdere har afsluttet narrativ uddannelse, og to er i gang. Medarbejderne modtager kontinuerligt supervision, der også tager afsæt i den narrative tilgang.</p>

	<p>Der er planlagt medarbejderudviklingssamtaler til januar, og medarbejderne oplever, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling, fx skal to af sted på motorsavskursus, og en starter på naturguideuddannelsen. Der er endvidere mulighed for faglig sparring, og medarbejderne runder altid dagen af, når borgerne er taget hjem. Der afholdes personalemøder hver anden uge med deltagelse af souschef. Mødet ligger i forlængelse af borgernes fællesmøde, så medarbejderne kan følge op på punkter fra borgerne.</p> <p>Der er stabilitet i medarbejdergruppen, og medarbejderne beskriver deres samarbejde som dynamisk og velfungerende. De værdsætter, at afdelingsleder er en del af dagligdagen og den pædagogiske praksis. Medarbejderne tilkendegiver, at de har mange ideer, og at det er tid til at gribe nogle af de bolde, der er i luften.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i en tidligere skovløberbolig med direkte adgang til naturen. Huset fremstår velholdt og er indbydende indrettet. Borgerne har hver deres garderobe med foto, og en strukturtavle med piktogrammer er placeret i det fællesrum, hvor borgerne samles om morgenen. En tilhørende jagthytte benyttes blandt andet af borgere, som periodisk har behov for at trække sig fra fællesskabet. Der arbejdes på at gøre handicaptilgængeligheden bedre, fx med mindre stejle ramper.</p> <p>Der er selvsagt rig mulighed for udendørs aktivitet. I haven er der anlagt bærhave samt højbede med krydderurter, og der er planer om etablering af sansehaver og drivhus.</p>

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Københavnsvej 59, 3400 Hillerød
Leder
Benjamin Goings
Tilbudstype og juridisk grundlag
Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL §104, og Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL §103
Antal pladser
15
Målgruppebeskrivelse
Borgere med funktionsnedsættelse i aldersgruppen 18-65 år.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
28. november 2018, kl. 12.30 - 15.30
Deltagere i interviews
Afdelingsleder, tre medarbejdere, tre borgere og to pårørende.
Tilsynsførende
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i specialpædagogik Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Der er ikke særlige vilkår, der gør sig gældende på tilsynsdagen. Tilbuddet blev etableret for 1½ år siden, og ledelsen er, sammen med medarbejderne, optaget af at grundfæste det fælles faglige fundament. Der er i processen fokus på det narrative, der er det gennemgående afsæt i organisationen. Afdelingsleder oplyser, at de som medarbejdergruppe er bevidste om, at "honeymoon-fasen" er ovre, og at de nu skal "lande" og sikre, at alle arbejder i samme retning. I den forbindelse har ledelsen valgt at iværksætte et målrettet supervisionsforløb.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Tilbuddet har ikke tidligere haft tilsyn.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager
m: 2429 5032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.