

TILSYNSRAPPORT HILLERØD KOMMUNE

LEVUK KLUB



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

November 2019



1. TILSYNSRESULTAT

1.1 OVERORDNET VURDERING

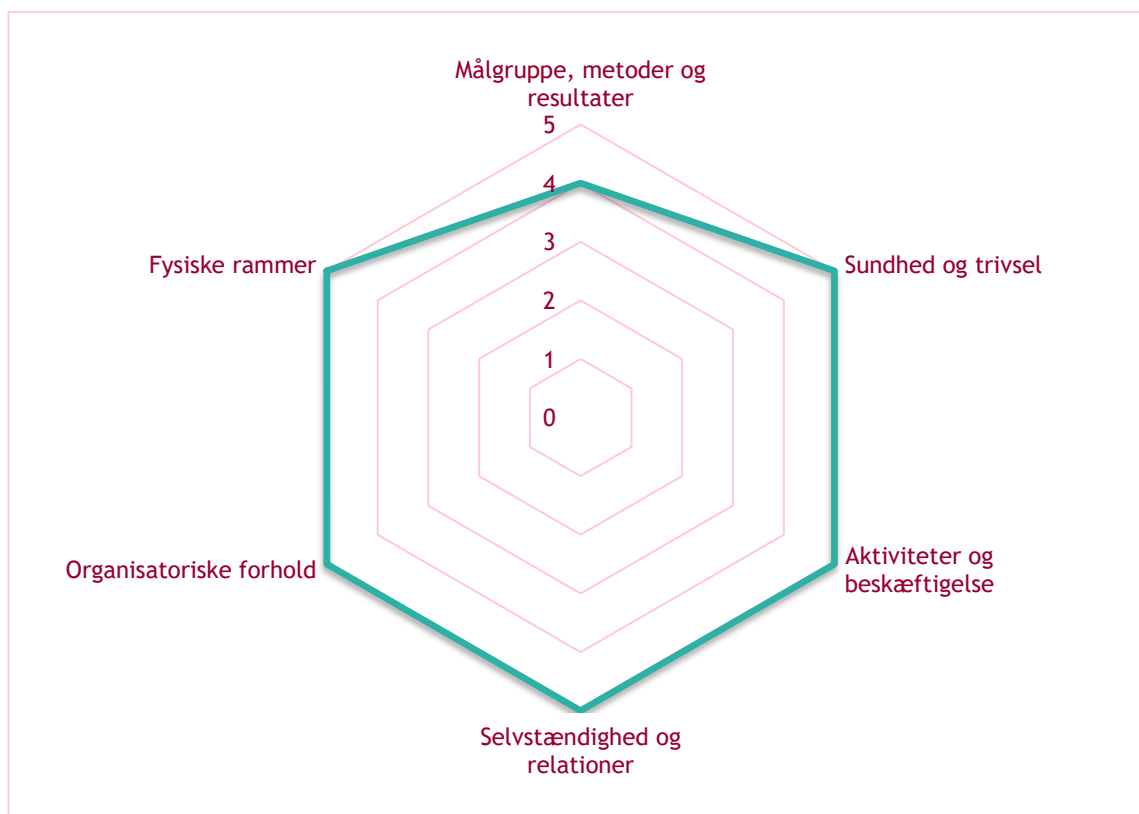
BDO har på vegne af Hillerød Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Levuk Klub. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Levuk Klub igennem deres faglige indsats skaber rammen for et meningsfuldt, indholdsrigt og udviklende aktivitetstilbud for borgerne. Medarbejderne er engagerede og brænder for hver deres linjefag og de øvrige fælles aktiviteter. Borgerne udstråler og udtaler stor begejstring for tilbuddet og muligheden for aktiviteter, der tilgodeser deres interesser samt fællesskabet med de øvrige borgere.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat arbejdes med at strukturere dokumentationen og sikre, at der er medlemsbeskrivelser med mål for alle borgere.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Milnersvej 39a, 3400 Hillerød
Leder
Benjamin Goings
Tilbudstype og juridisk grundlag
Selvejende aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL §36 og §104
Antal pladser
Godkendt til 100 borgere, aktuel 95 borgere. Heraf har 17 borgere et differentieret tilbud tre aftener om ugen.
Målgruppebeskrivelse
Borgere med funktionsnedsættelse i aldersgruppen 13-35 år
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 4. november 2019, kl. 16-19
Deltagere i interviews
Souschef og to medarbejdere. Fire borgere før og under aftensmåltidet.
Tilsynsførende
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i Specialpædagogik Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet planlægges sammen med souschefen, som efter tilsynet ligeledes får en kort tilbagemelding.</p> <p>Målgruppen er ændret, så borgere, som det er anført på Tilbudsportalen, kan benytte tilbuddet frem til de er 35 år. Denne ændring er lavet for at imødekomme et behov fra de borgere, som fortsat profiterer af et ungemiljø og aktiviteterne efter, at de er fyldt 25 år. Ifølge det oplyste er flertallet af borgere først i tyverne. Afdelingsleder oplyser, at de aktuelt har færre borgere, som starter, når de er 13 år.</p> <p>Afdelingsleder redegør for, at de ønsker at udvikle på kontakten til lokalområdet, senest har de deltaget i og lavet maden til fællesspisning på biblioteket. Derudover ønsker de på sigt at drive en café/ virksomhed, som giver borgerne mulighed for tilknytning til lokalsamfundet med arbejdslignende opgaver.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning

Levuk Klub har arbejdet med dokumentationen og oprettet hjælpetekster til at ensrette strukturen i dokumentationen. Ydermere er der tilføjet et punkt kaldet pædagogiske tiltag for det kommende år, som understøtter at arbejde målrettet og fokuseret med et område.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Levuk Klub anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper, herunder en anerkendende, relationsorienteret og narrativ tilgang. I praksis kommer det til udtryk ved, at medarbejderne ser mennesket bag handicappet, og at omgangstonen og samværet er præget af ligestilling.</p> <p>Medarbejderne udarbejder medlemsbeskrivelser på baggrund af samtaler med borgerne. Som noget nyt taler de med borgene om et muligt mål/udviklingspotentiale, og ifølge medarbejderne giver det en fornyet refleksion til praksis. Tilsynet gennemgår tre stikprøver, hvoraf de to er opdaterede og med tydelige aftalte pædagogiske tiltag for det kommende år, og der er ligeledes beskrevet metode til at opnå målene. Ved en tredje stikprøve er der udfordringer med at åbne dokumentet, og ved yderligere stikprøver er en borgers medlemsbeskrivelse forældet.</p> <p>Levuk Klub samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger, fx myndighed, skole mm. og bliver indimellem inviteret med til møder i borgernes netværk. Ligeledes samarbejder de med forældrene efter behov.</p>
<p>Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har indflydelse på dagligdagen i tilbuddet inden for den overordnede ramme som fx linjeaktivitet og aftensmåltidet giver. Borgerne giver indtryk af og udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet, hvilket bekræftes under tilsynet. Ligeledes oplyser en borger, at det er muligt at være observerende ved en linjeaktivitet, hvis dagsformen ikke er til aktiv deltagelse.</p> <p>Borgerne har formel indflydelse gennem månedlige medlemsmøder samt gennem det valgte brugerråd HUL. Tilsynet ser referater fra et medlemsmøde, og medarbejderne oplyser, at borgene aktuelt har ønsket et udvalg i forhold til fredagsaktiviteter og fester.</p> <p>Levuk Klub understøtter borgernes sundhed, fx gennem kost og dialog om det, som rør sig i målgruppen, senest energidik og dets virkning. Medarbejderne redegør for, at de ikke er fanatiske omkring fx sukker, men det er muligt at købe økologisk sodavand. Tilsynet observerer et sundt og varieret aftensmåltid med fx årstidens grøntsager.</p> <p>Der er adskillige aktiviteter, som indebærer motion, og en medarbejder redegør for, hvordan viden om motion og kost kan kombineres gennem at illustrere, hvor længe man skal motionere for at forbrænde bestemte fødevarer.</p> <p>Ifølge det oplyste forekommer der ikke magtanvendelse. Medarbejderne forebygger magtanvendelser gennem at tale til borgerne i øjenhøjde og følge borgernes motivation og initiativ. Medarbejderne er overordnet bekendt med reglerne omkring magtanvendelse.</p>
<p>Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borger har mulighed for at deltage i alsidige aktiviteter, og om eftermiddagen er der fem linjer; musik og teater, sport, kultur, multimedieværksted og Horsebohus (natur). På dagen for tilsynet er der aftenåbent, og borgerne kan melde sig på fx musik og værksted.</p>

	<p>Årligt arrangeres der ture og rejser både i ind- og udland, og borgerne fortæller glade og gerne om deres oplevelser.</p>
<p>Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder bevidst på at styrke borgernes interne relationer, fx er brætspil et godt middel til, at borgerne kan lære hinanden at kende, ligeledes kan brætspil omhandle emner omkring borgernes egen udvikling, følelser, teenageliv mv. Medarbejderne er behjælpelige med at udrede eventuelle konflikter omkring venskaber og kæresteforhold. Borgerne giver udtryk for, at de gennem tilbuddet har fået venner, samt at fællesskabet er noget af de vigtigste i tilbuddet.</p> <p>Borgernes selvstændighed styrkes gennem at være en del af fællesskabet, fx har en af borgerne for nyligt optrådt ved en fællesspisning i byen. De varierede aktiviteter bidrager til udvikling af borgernes identitet, og fx i sportsaktiviteter sikres det, at alle uanset funktionsniveau får en succesoplevelse.</p> <p>Tilsynet observerer fællesskab og relationer under aftensmåltidet, hvor borgerne internt hjælper hinanden på en respektfuld måde, og tydeligvis er alle bekendt med kultur og jargon i tilbuddet.</p> <p>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, fx ved fællesspisning på det lokale bibliotek, ved ture og rejser, samt når de benytter Fredriksborg-centrets faciliteter.</p>
<p>Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Flertallet af medarbejderne er uddannede pædagoger, og andre med fagspecifikke uddannelser. Ledelsen er ligeledes uddannede pædagoger, og de har ligesom medarbejderne en narrativ grunduddannelse.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling, senest har et par medarbejdere deltaget i kursus om autisme, og andre nyere medarbejdere er i gang med narrativ basisuddannelse. Der er netop afholdt en fælles kursusdag i anvendelse af dokumentationssystemet samt i retningslinjer vedrørende GDPR.</p> <p>Der er en fast mødestruktur, og alle medarbejdere deltager linjevis i supervision to gange årligt. Ved behov er der mulighed for ekstra supervision, hvilket medarbejdergruppen netop har gjort brug af.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at der er et velfungerende samarbejde samt en god dynamik, der giver energi i arbejdet med borgerne. Ledelsen yder faglig sparring til medarbejdergruppen, og medarbejderne oplever, at de bliver taget seriøst, samt at der er en høj grad af selvstyre fx i linjefagene.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer fremstår indbydende, og der er indrettet særlige rum til linjefagene med velegnede materialer, som knytter sig til linjerne. Derudover er der et stort rum til fællesspisning, fester og arrangementer. Herudover er der på gange og i garderobe mulighed for ophold dels skærmet og dels mere åbent. Både borgere og medarbejdere giver udtryk for, at rammerne er velfungerende og velegnede. Der er en behagelig stemning i Levuk Klub og et tilpas stimulerende miljø, som understøtter borgernes trivsel.</p>

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager
m: 2429 5032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.