

Baggrund

På Levuk arbejder vi professionelt med vores kommunikation. Vi har som målsætning, at dokumentere og formidle Levuks pædagogiske arbejde, hvilket betyder, at vi hele tiden udvikler vores evalueringskultur og vedholdende dokumenterer de pædagogiske indsatser for nye og eksisterende samarbejdspartnere.

Hensigt

Det er vores hensigt, at håndtere al kommunikation i åben og konstruktiv dialog, også når det gælder eventuelle konflikter, og uanset om det er internt eller eksternt. Gennem vores løbende og aktive kommunikation søger vi at vedligeholde kontakten til vores interessenter, dels med henblik på samarbejde, dels med henblik på at være orienteret om dagsordner, der kan udvikle sig til negativ omtale.

Handling

Det betyder, at vi

- Løbende opdaterer politikker, procedurer og interne retningslinjer, der vejleder medarbejderne indenfor specifikke ansvarsområder. Klare retningslinjer sikrer at hændelser håndteres på en på forhånd aftalt måde, og nedsætter dermed risikoen for at hændelsen udvikler sig til en "sag".
- Vedligeholder medarbejderes og ledelses uddannelse indenfor personlig kommunikation, så kompetencerne er til stede for at håndtere hverdagens svære samtaler.
- Kommunikerer direkte og åbent med samarbejdspartnere, og inviterer til involvering og besøg på Levuk. Det øger muligheden for at samarbejdspartnere kender og forstår vores forudsætninger.
- Hvert år udarbejder vi en virksomhedsplan, der beskriver Levuk og vores indsatsområder. Virksomhedsplanen beskriver bl.a. vores værdier, metoder og aktiviteter, og sikrer dermed en rimelig forventningsafstemning. Virksomhedsplanen kommunikerer til alle samarbejdspartnere.
- Opdaterer vores hjemmeside med høj frekvens, så medlemmer, forældre og samarbejdspartnere løbende kan holde sig orienteret om vores aktiviteter og tiltag.
- Holder god kontakt med den lokale presse og inviterer dem til vores ferniseringer og arrangementer.

Håndtering af krisekommunikation

Hvis der opstår en sag af almen offentlig interesse, som udvikler sig til at give negativ omtale i medierne, sker det efter nedenstående rammer:

- Det er bestyrelsesformanden, der udtaler sig på Levuks vegne
- Tæt dialog mellem ledelse og bestyrelsesformand gennem hele forløbet
- Interessenter informeres efter en interessentanalyse, hvor der skabes overblik over kommunikationsbehov i situationen. Uanset situation, informeres medarbejderne altid som de første.
- Om muligt opdateres Levuks hjemmeside løbende

Vedtaget på Med-møde d. 7.6.2012